



CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

UNIDAVI

POLICIAMENTO ORIENTADO A SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA



O que aprendemos na aula passada...



Policimento Orientado a Soluções de Problemas

UNIDAVI CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

Estratégias de Policiamento



O diagrama apresenta quatro níveis de policiamento em camadas concêntricas, delimitadas por uma linha vermelha externa:

- Polícia Tradicional (núcleo amarelo)
- Policiamento Estratégico (camada laranja)
- Polícia Orientada para o Problema (camada verde)
- Polícia Comunitária (camada azul)

Moreira (2005)

Policiamento Orientado a Soluções de Problemas

UNIDAVI CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA



É possível acabar com o crime e com a violência?



Policiamento Orientado a Soluções de Problemas



Não há sociedade sem crime,
portanto, acabá-lo é meta inatingível.
O que é possível é **MANTÊ-LO EM**
NÍVEIS ACEITÁVEIS, que serão
coerentes com a realidade social.



E ESSA TAREFA NÃO É SÓ DA POLÍCIA.

É preciso resgatar a visão do todo. A polícia é o símbolo mais visível do sistema oficial de controle social. A expectativa da comunidade e dos próprios policiais é de que a polícia vença a criminalidade; afastem os criminosos do nosso convívio e voltemos a ter paz.



ERRADO!



O crime é um problema de todas as instâncias formais e informais, e não só da polícia. Uma sociedade que não se interessa pelas raízes do problema do crime e da violência, que pensa que sua segurança será maior na medida em que for maior o número de criminosos atrás das grades; que não consegue desenvolver sentimentos de solidariedade; que permanece indiferente, é cruel, insensível e merece a taxa de criminalidade que tem.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Sem um diálogo entre as diversas instâncias, formais e informais, sem crítica e autocrítica constantes, sem reconhecer, cada uma delas, suas limitações, sem buscar enxergar o todo, o nosso sistema repressivo vai continuar combatendo a criminalidade...



Schmidt de Oliveira

Parceria

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



A violência é maior nos dias atuais?



Policimento Orientado a Soluções de Problemas

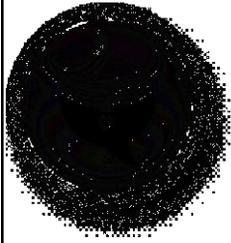


A violência sempre foi uma parte importante da vida humana. Tem uma história, tanto quanto tem uma geografia e uma sociologia, que assume formas diferentes em períodos diferentes, peculiar a uma época ou a um determinado povo.

Willian Mcnel (1994)



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Como lidar com a violência?



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Uma das dificuldades em se identificar as variáveis responsáveis pelo crime está no fato de estarmos tratando de um conceito – **a violência** – que envolve comportamentos diferentes bem como uma diversidade de eventos.



Cláudio C. Beato Filho

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

Quando falamos em “crime” estamos falando de fenômenos muito distintos : roubar uma revista em quadrinhos, esmurrar um colega, sonegar impostos, assassinar a esposa, roubar um banco, corromper políticos, seqüestrar aviões, etc.



A diversidade de eventos e fenômenos encobertos sob o conceito de violência acarreta dificuldades na formulação de políticas públicas que são de ordem cognitiva, pois significa identificar fatores de risco distintos a cada situação



Cláudio C. Beato Filho
Wilson e Herrenstein (1985)

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

Quando discutimos crime e violência, nos desesperamos com a complexidade do tema e suas variadas faces e causas. Parece uma questão insolúvel.

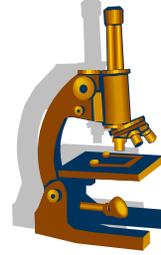
Mas quando reduzimos a análise ao nível de comunidade, os problemas se tornam mais claros, específicos e passíveis de resolução. É localmente que está a possibilidade de construção de um estado do segurança.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Por isso,



Violência, Crime, Criminalidade...

**Tem que ter NOME e SOBRENOME,
RG, CPF, Nome da Mãe...**

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



**Estamos satisfeitos com os
níveis atuais de segurança?**

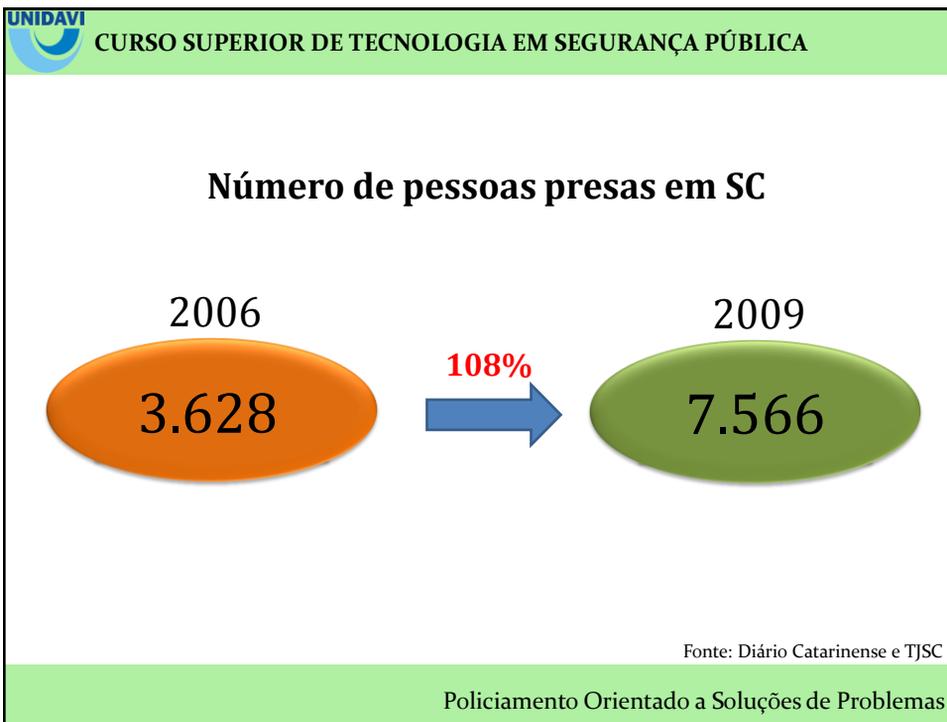
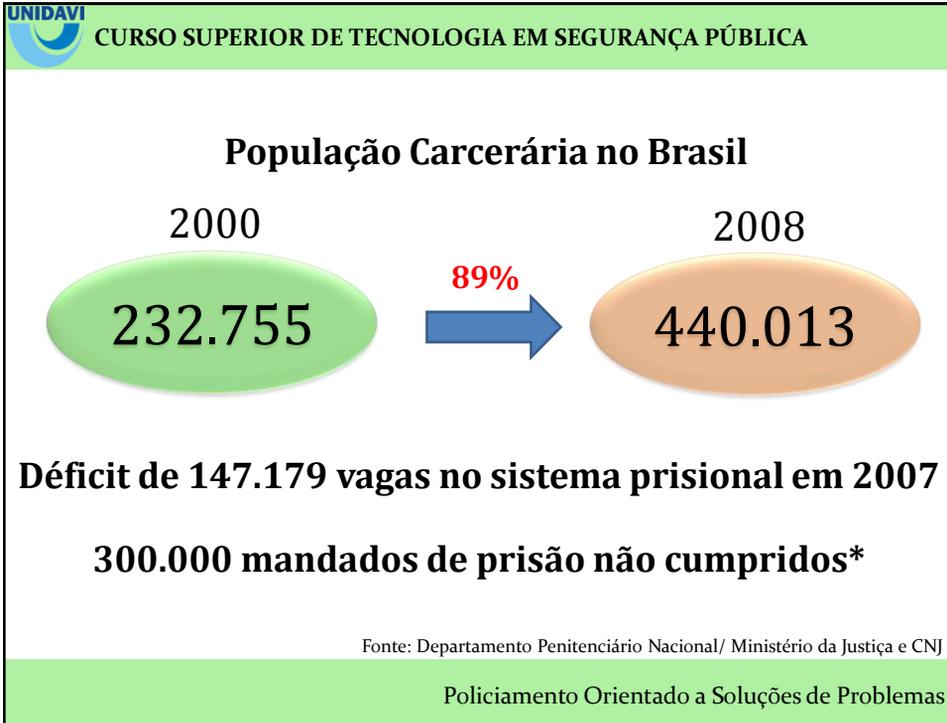
Nós desejamos mudar esta realidade?

**Para mudar esta realidade basta
simplesmente melhorar o que estamos
fazendo?**

Ou temos que mudar o que estamos fazendo?



Policimento Orientado a Soluções de Problemas





CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

Outro aspecto considerado é a operacionalidade do aparato policial quando o assunto é criminalidade. A cultura operacional predominante está vinculada à quantidade de policiais e viaturas que podem patrulhar as ruas associada ao número progressivo de atendimentos, bem como à capacidade da polícia em solucionar os crimes praticados e prender os criminosos.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Em estudos desenvolvidos por Skolnick e Bayley (2006) ficou evidenciado que as soluções para o problema do crime dificilmente serão encontradas executando as tarefas de maneira comum. As autoridades americanas, estudiosos e dirigentes policiais ficaram aturdidos com o que as pesquisas realizadas até então haviam demonstrado:

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



1ª Constatação

Aumentar o número de policiais não reduz, necessariamente, os índices de criminalidade nem aumenta a proporção de crimes elucidados;



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



2ª Constatação



O patrulhamento motorizado de rotina não reduz o crime nem aumenta as probabilidades de prisão de suspeitos. Além do mais, não tranquiliza os cidadãos o bastante para diminuir o seu medo do crime, nem gera maior confiança da polícia;

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



3ª Constatação

A saturação do patrulhamento reduz o crime, mas apenas temporariamente, em grande parte pelo seu deslocamento para outras áreas;

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



4ª Constatação

Os policiais gastam a maior parte do tempo patrulhando passivamente e proporcionando os serviços de emergência (atendendo a ocorrência);



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



5ª Constatação

Diminuir o tempo-resposta, isto é, atendimento a chamados de emergência, não tem qualquer efeito na probabilidade de prender criminosos, ou mesmo de satisfazer os cidadãos envolvidos. Um recente e amplo estudo mostrou que as chances de se efetuar uma prisão no local de crime estão abaixo de 10%, mesmo que apenas 1(um) minuto tenha decorrido do momento em que o crime foi cometido;

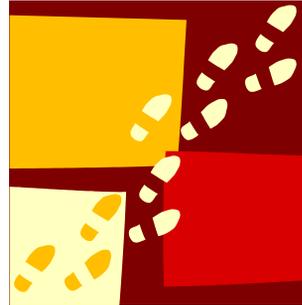


Policimento Orientado a Soluções de Problemas



6ª Constatação

Os crimes não são solucionados – no sentido de criminosos presos e processados – através de investigações criminais conduzidas pelo departamento de polícia. Geralmente, os crimes são elucidados porque os criminosos são presos imediatamente ou alguém os identifica: um nome, um endereço, uma placa de carro. Se nenhuma dessas coisas acontece, o estudo mostra, as chances de que qualquer crime seja esclarecido cai para menos de 1(uma) em 10 (dez).



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



6ª Constatação

Para prender criminosos Sherlock Holmes e Dr. Watson trabalhavam com eficácia através de vestígios sutis. Isso significa que, a fim de resolver um crime, a polícia deve obter informações dos moradores das comunidades onde os crimes ocorreram. Mas se os moradores forem hostis e suspeitarem da polícia, a probabilidade de fornecer informações para a polícia é menor.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



**Outras pesquisas sobre este
tema também tiveram
grande destaque...**



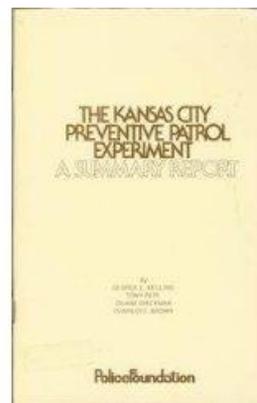
Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Kansas City Preventive Patrol Experiment

Entre 1971 e 1973, as autoridades policiais começaram a questionar a importância atribuída a patrulha de rotina.

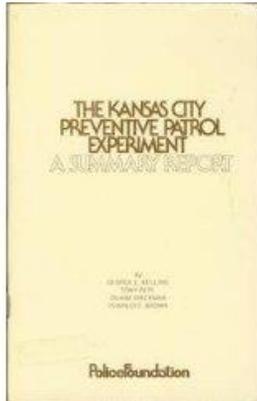
A cidade de Kansas – EUA desenvolveu um experimento para avaliar os efeitos dos diferentes níveis de patrulha nas atitudes dos cidadãos em relação a polícia, nos crimes relatados, na vitimização, nos acidentes de trânsito, no tempo-resposta, etc.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Kansas City Preventive Patrol Experiment



CONCLUSÃO

Evidência esmagadora de que diminuindo ou aumentando as patrulhas preventivas de rotina, dentro do intervalo testado, não houve nenhum efeito sobre o crime, o medo do crime, as atitudes da comunidade em relação à polícia, o tempo-resposta, etc.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Rand Investigation Experiment



Nesta pesquisa, 150 grandes agências policiais foram pesquisadas em 25 cidades norte americanas.

O estudo questionou os pressupostos tradicionais sobre a importância das unidades policiais.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Rand Investigation Experiment

CONCLUSÕES

- ✓ Investigadores resolviam apenas uma pequena parcela dos casos atribuídos a eles;
- ✓ Investigadores passavam a maior parte de seu tempo em tarefas não relacionadas a resolução de crimes (preparação de documentos, relatórios, depoimentos, etc.);
- ✓ Foi identificado que o aspecto mais determinante para o sucesso em uma investigação era a informação obtida pelos policiais que prestaram o primeiro atendimento a ocorrência.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



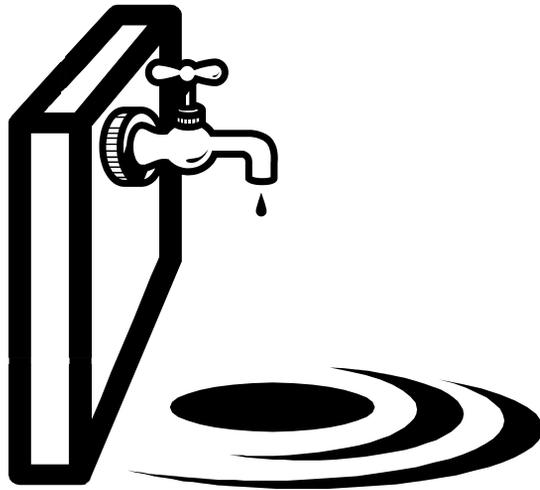
Rapid Response Studies



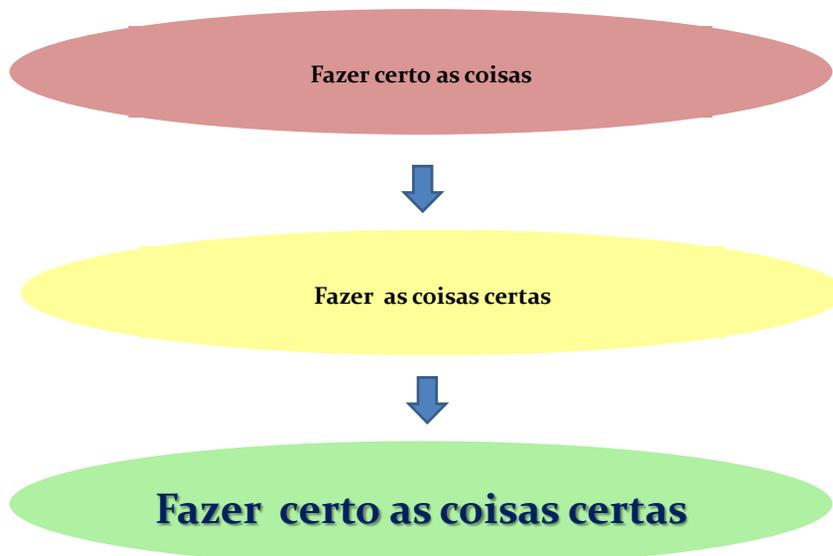
Em resumo, este estudo comprovou a limitação do aspecto tempo-resposta como estratégia principal da polícia, pois:

1. Geralmente há um espaço de tempo entre o cometimento de um crime a sua descoberta; e/ou,
2. Há um lapso temporal entre essa descoberta e a comunicação à polícia.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



David Norton e Robert Kaplan

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



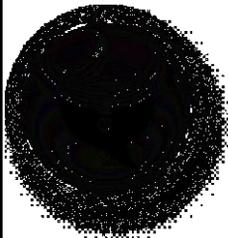
De fato os profissionais da polícia que refletem sobre o assunto tiveram que desenvolver novas idéias.



A principal reformulação tem sido a tentativa de tornar a polícia e as comunidades por elas policiadas *co-produtoras* da prevenção ao crime.

Esse conceito de uma cooperação maior entre a polícia e a comunidade é o que tem sido considerado , em todo o mundo, como sendo *polícia comunitária*.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



O que é a polícia comunitária?

Escolham três palavras que sintetizem o significado de Polícia Comunitária!



Policimento Orientado a Soluções de Problemas

UNIDAVI CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

A Polícia Comunitária é...

Proatividade

QUALIDADE DE VIDA

APROXIMAÇÃO

PARCERIA E COOPERAÇÃO

GESTÃO PARTICIPATIVA

Prevenção

Confiança

Problemas da comunidade

Resolução de problemas

Relacionamento estreito

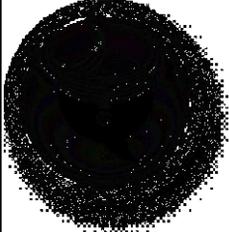
Integração

INTERAÇÃO

CONSTANTE

Policimento Orientado a Soluções de Problemas

UNIDAVI CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA



O que é a polícia comunitária?



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



“POLÍCIA COMUNITÁRIA é uma filosofia e uma estratégia organizacional que proporciona uma nova **parceria** entre a população e a polícia. Baseia-se na premissa de que tanto a polícia quanto a comunidade devem trabalhar juntas para **identificar, priorizar, e resolver problemas** contemporâneos tais como **crime, drogas, medo do crime, desordens físicas e morais, e em geral a decadência do bairro**, com o objetivo de **melhorar a qualidade geral da vida na área.**”

TROJANOWICZ, Robert & BUCQUEROUX, Bonnie.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



A PARCERIA!

❖ **Instrumento:** CONSEG

❖ **Envolve os “6 Grandes”:**

- A Polícia;
- A comunidade;
- Autoridades eleitas;
- A comunidade de negócios;
- A mídia;
- Outras instituições públicas ou privadas.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



ELEMENTOS ORGANIZACIONAIS

1. A filosofia de polícia comunitária deve ser adotada por toda a organização;
2. O processo de tomada de decisão e a responsabilidade devem ser descentralizadas; e,
3. A responsabilidade deve ser territorial; e,
4. A comunidade deve participar da definição das estratégias.





ELEMENTOS TÁTICOS



1. Atuação Pró-ativa
direcionada a prevenção ao crime; e,
2. Resolução de problemas.

E quais são as principais diferenças entre o policiamento reativo e o policiamento pró-ativo?

Policiamento Orientado a Soluções de Problemas



POLICIAMENTO REATIVO	POLICIAMENTO PRÓ-ATIVO
A polícia atende, somente, aos cidadãos que solicitam apoio;	A polícia busca solucionar crimes antes que ele aconteçam;
A patrulha realiza rondas de rotina, de forma desestruturada;	A patrulha é direcionada;
A central de emergência é quem conduz o policiamento;	O padrão dos crimes é quem direciona a atividade policial;
O despachante é quem direciona a atividade das patrulhas;	A gestão operacional baseada em informações e análise criminal dirige a atividade policial;
A prioridade é resolver crimes.	A prioridade é prevenir os crimes.

Policiamento Orientado a Soluções de Problemas



ELEMENTOS EXTERNOS

1. Envolvimento das pessoas e parceria com a comunidade; e,
2. Parceria com outros órgãos públicos.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



DIMENSÃO FILOSÓFICA



- ❖ **Participação da comunidade** – a polícia necessita ser informada pelos cidadão acerca de seus problemas, prioridades, etc.;
- ❖ **Atuação ampla** – a polícia tem uma atuação muito além de somente aplicar a lei (*law enforcement*); e,
- ❖ **Serviço personalizado** – a polícia executa melhor o seu trabalho quando os policiais conhecem os cidadãos e prestam um serviço personalizado, ao contrário de um policiamento entre “estranhos”.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



DIMENSÃO ESTRATÉGICA

- ❖ **Redirecionamento das operações** – a polícia deve ir além das estratégias tradicionais de patrulhamento rotineiro, tempo-resposta e investigações policiais e utilizar técnicas e táticas pró-ativas;
- ❖ **Ênfase na prevenção** – Sempre que possível a polícia deve priorizar a prevenção ao crime, ao invés de apenas responder aos crimes praticados; e,
- ❖ **Responsabilidade territorial** – a polícia deve ser organizada para maximizar a identificação entre os policiais e seus bairros.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



DIMENSÃO TÁTICA

- ❖ **Interações positivas** – a polícia deve buscar interações positivas com todos os segmentos da comunidade, principalmente porque a natureza do trabalho policial nos coloca, geralmente, diante de casos de interação negativa;
- ❖ **Parcerias** – a polícia deve estabelecer parcerias para desenvolver seu trabalho (6 grandes); e,
- ❖ **Resolução de problemas**– a polícia e a comunidade devem interagir para atuar nas condições que causam incidentes e crimes.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



DIMENSÃO ORGANIZACIONAL

- ❖ **Estrutura** – a polícia deve adequar sua estrutura para permitir e facilitar o exercício da polícia comunitária;
- ❖ **Gestão** – a polícia deve adequar a sua gestão de recursos humanos (avaliação e valorização) para garantir o desenvolvimento da polícia comunitária; e,
- ❖ **Informação** – a polícia deve adequar seus sistemas de informação para garantir que eles apoiem e facilitem a consecução da polícia comunitária.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



EIXOS ESTRUTURANTES DA POLÍCIA COMUNITÁRIA

- ❖ Proximidade policial;
- ❖ Pró-atividade do policial de proximidade;
- ❖ Ação sobre as causas dos problemas de segurança pública; e,
- ❖ Parcerias para construir segurança pública.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



UNIDAVI

POLICIAMENTO ORIENTADO A SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

Policiamento Orientado a Soluções de Problemas



POLICIAMENTO ORIENTADO PARA O PROBLEMA *Problem-Oriented Policing*

- ❖ Histórico do POP
- ❖ Definição do POP
- ❖ Elementos do POP;
- ❖ Relação entre o POP e Polícia Comunitária.



Policiamento Orientado a Soluções de Problemas



HISTÓRICO DO POP

No início do anos 70, pesquisas sobre policiamento determinaram que...

... a polícia se envolvia em uma série de problemas da comunidade, muitos deles de natureza não criminal;

... prisões e condenações sozinhas não eram efetivas em resolver esses problemas;



Policiamento Orientado a Soluções de Problemas



HISTÓRICO DO POP

No início do anos 70, pesquisas sobre policiamento determinaram que...

... possibilitar que os policiais pudessem contribuir com a construção de soluções era extremamente valioso para a resolução de problemas;

... a polícia possui inúmeras possibilidades para contribuir na resolução de problemas recorrentes;



Policiamento Orientado a Soluções de Problemas



HISTÓRICO DO POP

No início do anos 70, pesquisas sobre policiamento determinaram que...

... a comunidade valoriza o envolvimento policial em problemas de natureza não criminal e reconhece a contribuição da polícia para resolvê-los.



Policiamento Orientado a Soluções de Problemas



HISTÓRICO DO POP



Herman Goldstein, professor emérito de Direito da Universidade de Wisconsin - EUA, é um dos primeiros pesquisadores a propor essa abordagem orientada ao problema. Seu livro, ***Problem-Oriented Policing***, explica os princípios e métodos do POP, apresenta exemplos práticos de sua aplicação e discute como uma agência de polícia pode implementar esse conceito.

Policiamento Orientado a Soluções de Problemas



E QUAL A DEFINIÇÃO DE POLICIAMENTO ORIENTADO PARA O PROBLEMA – POP?

Policiamento Orientado a Soluções de Problemas



POLICIAMENTO ORIENTADO PARA O PROBLEMA - POP

O **policiamento orientado para o problema** é uma estratégia de policiamento moderno, que direciona as atividades policiais para identificar os problemas policiais repetitivos, analisar suas causas, resolvê-los e avaliar os resultados alcançados.

Policiamento Orientado a Soluções de Problemas



POLICIAMENTO ORIENTADO PARA O PROBLEMA - POP

Qual a relação da epidemia de dengue com o policiamento orientado para o problema?



No **POLICIAMENTO TRADICIONAL** a ação do policial é como receitar um analgésico para quem está com dengue. Traz alívio temporário, mas não resolve o problema, pois o mosquito (vetor) permanece picando as demais pessoas. O remédio é necessário para aquele instante, assim como atender uma ocorrência policial, mas a solução é provisória e limitada. Como a polícia não soluciona as causas ocultas que criaram o problema, ele, muito provavelmente, voltará a ocorrer.

Policiamento Orientado a Soluções de Problemas



POLICIAMENTO ORIENTADO PARA O PROBLEMA - POP

No **POLICIAMENTO ORIENTADO PARA O PROBLEMA**, o ideal é analisar como que esse problema está ocorrendo, considerando esse caso, **atingir o ciclo de vida do vetor** (mosquito), como eliminar os locais onde tem água parada (pneus velhos, garrafas, vasos, dentre outros), aplicar um inseticida ou, até mesmo, desenvolver novos medicamentos para ter uma solução mais duradoura ou minimizar esse problema.

Qual a relação da epidemia de dengue com o policiamento orientado para o problema?



Policiamento Orientado a Soluções de Problemas



POLICIAMENTO ORIENTADO PARA O PROBLEMA - POP

O serviço policial, no contexto do policiamento orientado para o problema, é muito semelhante ao **SERVIÇO MÉDICO PREVENTIVO.**



Policiamento Orientado a Soluções de Problemas



POLICIAMENTO ORIENTADO PARA O PROBLEMA - POP



“O médico (policial) fala com o paciente (comunidade) para descrever sua doença (violência de gênero – briga de marido e mulher).

MOREIRA (2005)

Policiamento Orientado a Soluções de Problemas



POLICIAMENTO ORIENTADO PARA O PROBLEMA - POP



Algumas vezes a solução está **unicamente com os pacientes (A COMUNIDADE)**. Por exemplo, retirar os objetos que possibilitam a concentração de água parada e limpa em sua casa (o marido e sua esposa decidem participar de uma terapia de casal, para evitar as brigas repetidas).

MOREIRA (2005)

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



POLICIAMENTO ORIENTADO PARA O PROBLEMA - POP



Algumas vezes isso será resolvido pelo médico (policial) e pelo paciente (a comunidade) **trabalhando juntos**, isto é, uma mudança de comportamento acompanhado por medicação (mediação do conflito).

MOREIRA (2005)

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



POLICIAMENTO ORIENTADO PARA O PROBLEMA - POP



Ou **apenas o profissional, o médico (A POLÍCIA)**, pode resolver o problema através de uma cirurgia (aplicação da lei).

MOREIRA (2005)

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



POLICIAMENTO ORIENTADO PARA O PROBLEMA - POP



Ou, ainda, temos que aceitar o fato de que **alguns problemas simplesmente não podem ser resolvidos**, como uma doença terminal, por exemplo (problemas sociais graves)”.

MOREIRA (2005)

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



E QUAIS SÃO OS PRINCIPAIS ELEMENTOS DO POLICIAMENTO ORIENTADO PARA O PROBLEMA?

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



ELEMENTOS DO POP



- Um **problema** é a **unidade básica** do trabalho policial e não um crime, um caso, as chamadas ou os incidentes;
- Um **problema** é algo que diz respeito ou cause um **prejuízo a comunidade**, não apenas a polícia. Aspectos que digam respeito somente a polícia são importantes, mas não são problemas neste contexto;
- Enfrentar **problemas** significa mais do que soluções rápidas (*crackdowns*). Significa **lidar com as condições** que criam os problemas;

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



ELEMENTOS DO POP

- Os policiais devem **rotineira e sistematicamente analisar os problemas** antes de tentar resolvê-los;
- Os policiais e os organismos policiais devem **desenvolver rotinas e sistemas** para auxiliar na análise de problemas;
- A **análise** de problemas deve ser **aprofundada**;
- Os **problemas** devem ser **descritos** com **precisão e acuracidade**, bem como dividido em componentes específicos;



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



ELEMENTOS DO POP



- Os problemas devem ser compreendidos em termos dos diferentes interesses envolvidos. Indivíduos e grupos podem ter diferentes visões sobre o mesmo problema;
- A forma como o problema será abordado deve ser compreendida por todos, bem como os limites dessa abordagem;

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



ELEMENTOS DO POP

- Inicialmente, todas as respostas possíveis para um problema devem ser consideradas, sendo implementadas aquelas mais adequadas de acordo com o processo de análise. Deve haver um equilíbrio entre respostas tradicionais e não-tradicionais.
- A polícia deve tentar ser pró-ativa para resolver problemas, ao invés de apenas reagir às consequências nefastas dos problemas;



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



ELEMENTOS DO POP

- A polícia deve aumentar a liberdade dos policiais em participar de decisões importantes relacionadas aos bairros onde atuam. Ao mesmo tempo, os policiais devem ser avaliados e valorizados com base nessas decisões; e,
- A efetividade de novas respostas deve ser avaliada para que os resultados possam ser compartilhados e todos possam, sistematicamente, aprender o que funciona e o que não funciona.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



E QUAL A RELAÇÃO ENTRE O POP E A POLÍCIA COMUNITÁRIA?

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



POP X POLÍCIA COMUNITÁRIA

Alguns estudos apresentam as **DIFERENÇAS** entre POLICIAMENTO ORIENTADO PARA O PROBLEMA e POLÍCIA COMUNITÁRIA, no entanto, a maioria acredita que o POP é uma estratégia a ser utilizada na polícia comunitária.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



POP + POLÍCIA COMUNITÁRIA

De uma maneira geral, o que tem prevalecido é a idéia de que

a solução de problemas é a estratégia que permite praticar a filosofia de polícia comunitária.

O método de solução de problemas possibilita o exame das causas subjacentes que provocam a repetição dos crimes e desordens, auxiliando os policiais e comunidade a identificar problemas, analisá-los, desenvolver respostas e avaliar os resultados.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



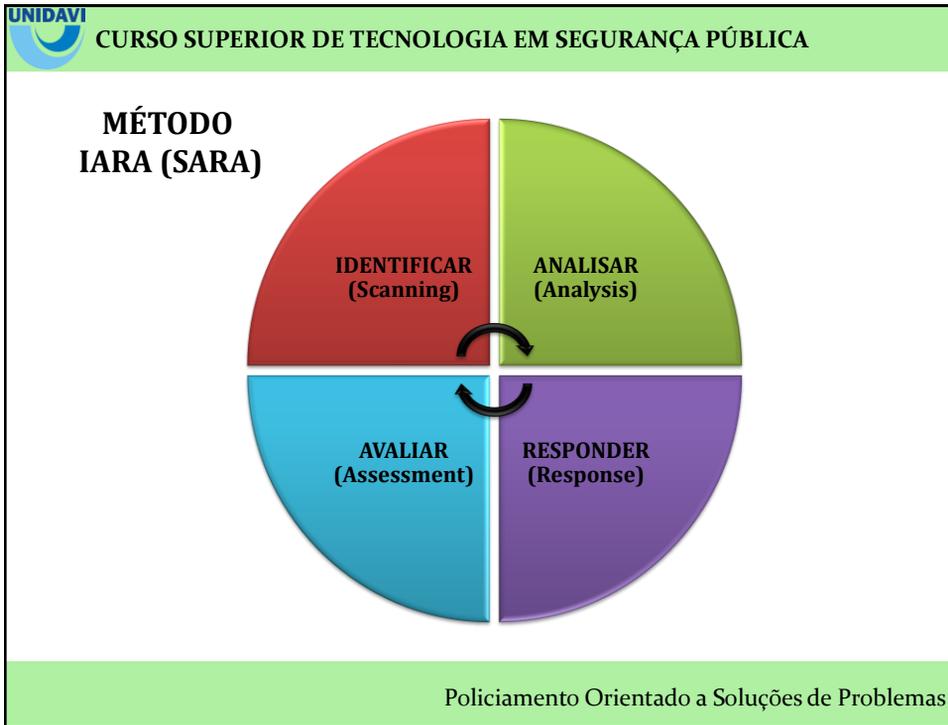
POP + POLÍCIA COMUNITÁRIA

Solucionar problemas no policiamento não é uma situação nova.

A diferença é que o policiamento orientado para o problema apresenta um método para trabalhar as causas do problema, que geralmente também é utilizado na polícia comunitária:

O MÉTODO IARA

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



UNIDAVI CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

O que aprendemos hoje...

Policimento Orientado a Soluções de Problemas