



CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

# UNIDAVI

## POLICIAMENTO ORIENTADO A SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

Policiamento Orientado a Soluções de Problemas



CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

# PREVENÇÃO AO CRIME ATRAVÉS DO DESENHO URBANO

*Crime Prevention  
Through Environmental  
Design (CPTED)*

Policiamento Orientado a Soluções de Problemas



CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA



O que aprendemos na aula passada...



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

# UNIDAVI

## **PREVENÇÃO SITUACIONAL DO CRIME**

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## PREVENÇÃO AO CRIME

Existem **duas categorias** básicas de **prevenção ao crime**:

**PREVENÇÃO  
SOCIAL**

**PREVENÇÃO  
SITUACIONAL**

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## PREVENÇÃO AO CRIME

Existem **duas categorias** básicas de **prevenção ao crime**:

**PREVENÇÃO  
SOCIAL**

A prevenção social do crime atua sobre as **causas sociais** do delito para reduzir a **motivação criminal**.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## PREVENÇÃO AO CRIME

Existem **duas categorias** básicas de **prevenção ao crime**:

A prevenção situacional do crime

tem como finalidade **reduzir as oportunidades** para que o delito

ocorra.

**PREVENÇÃO  
SITUACIONAL**

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



### TÉCNICAS DE PREVENÇÃO SITUACIONAL DO CRIME



A prevenção situacional do crime fornece **uma estrutura para intervenção** nos problemas policiais.

Avaliando as **oportunidades** que **cada situação específica** oferece para o crime, a prevenção situacional do crime identificou **cinco possibilidades** de intervenção para modificar as situações existentes.

Estas **cinco abordagens** de redução das oportunidades são desdobradas em **25 técnicas de prevenção situacional do crime**.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## TRABALHO EM EQUIPE

Usando as 25 técnicas de prevenção situacional do crime, estabeleça **uma ação** em pelo menos **duas técnicas de prevenção**, em **cada uma das cinco categorias**, perfazendo assim um **total de 10 ações**, para **um** dos atos de crime, violência ou desordem listados abaixo:

Roubo a estudantes da escola do bairro;	Roubo em mercadinhos;
Pichação;	Roubo a transeuntes no centro da cidade (batedores de carteira);
Furto a veículos no estacionamento de um complexo de apartamentos;	Prostituição.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



# PREVENÇÃO AO CRIME ATRAVÉS DO DESENHO URBANO

*Crime Prevention  
Through Environmental  
Design (CPTED)*

Policimento Orientado a Soluções de Problemas





## PREVENÇÃO AO CRIME ATRAVÉS DO DESENHO URBANO

### CONTEXTUALIZAÇÃO

Há muito o ser humano aprendeu a influenciar o comportamento através da alteração de características ambientais específicas, com vistas à obtenção de determinadas atitudes.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## PREVENÇÃO AO CRIME ATRAVÉS DO DESENHO URBANO

### CONTEXTUALIZAÇÃO



Em uma igreja se busca induzir a um sentimento de introspecção, causado pelo nível de luminosidade, cores e texturas das paredes, formato de portas e janelas, temperatura do ambiente, entre outros detalhes, os quais são propositadamente dispostos, visando produzir esta sensação em quem ali permanece.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## PREVENÇÃO AO CRIME ATRAVÉS DO DESENHO URBANO

Em algumas lanchonetes do tipo *fast food*, as roupas e a forma de atendimento, remetem a rapidez, as embalagens e os cartazes, induzem a um aumento do desejo de se alimentar, enquanto assentos menos confortáveis influenciam o cliente a não permanecer muito tempo naquele ambiente, aumentando a sensação de agilidade.

### CONTEXTUALIZAÇÃO



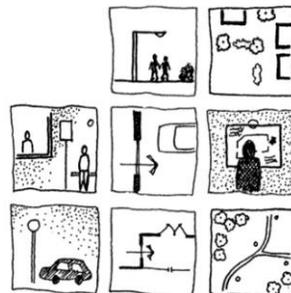
Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## PREVENÇÃO AO CRIME ATRAVÉS DO DESENHO URBANO

No mesmo sentido, a **Prevenção ao Crime Através do Desenho Urbano** surge como uma abordagem para a resolução de problemas que considera as **condições ambientais** e as **oportunidades** que elas oferecem para o crime e outros comportamentos indesejáveis.

### CONTEXTUALIZAÇÃO



Policimento Orientado a Soluções de Problemas

 CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

**PREVENÇÃO AO CRIME ATRAVÉS DO DESENHO URBANO** **CONTEXTUALIZAÇÃO**

Assim, a **Prevenção ao Crime Através do Desenho Urbano** busca reduzir ou eliminar as oportunidades ofertadas pelas condições ambientais, por meio das seguintes estratégias básicas:

- ✓ **CONTROLE DE ACESSO;**
- ✓ **VIGILÂNCIA NATURAL;** e,
- ✓ **REFORÇO TERRITORIAL.**

Policimento Orientado a Soluções de Problemas

 CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

**PREVENÇÃO AO CRIME ATRAVÉS DO DESENHO URBANO**

- CONTEXTUALIZAÇÃO**
- ESTRATÉGIAS**
- ESPAÇO RESIDENCIAL**
- ESPAÇO COMERCIAL**
- ESPAÇO PÚBLICO**

Policimento Orientado a Soluções de Problemas





## Controle de Acesso



Forma pré-estabelecida de se controlar a entrada e a permanência de pessoas em determinado local.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## Controle de Acesso

As iniciativas de controle de acesso são tradicionalmente classificadas como:

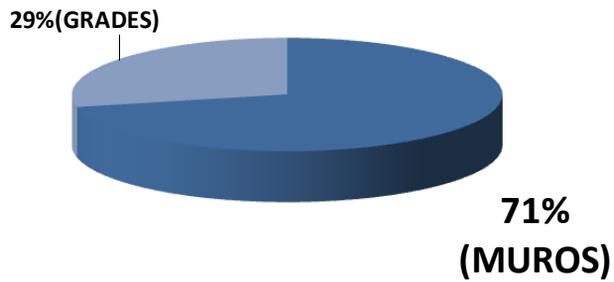
- ❖ **Organizadas** (guardas, porteiros, vigilantes, etc.);
- ❖ **Mecânicas** (trancas, correntes, fechaduras, etc.); e,
- ❖ **Naturais** (definição do espaço, etc.) – Conceito Primário.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



**PREFERÊNCIA DOS ENTREVISTADOS QUANTO  
AO TIPO DE SISTEMA DE CONTROLE DE  
ACESSO:**



FONTE: Pesquisa de campo

Extraído da Palestra do  
Cel PMPR Roberson Luiz Bondaruk

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## Vigilância Natural (ver e ser visto)

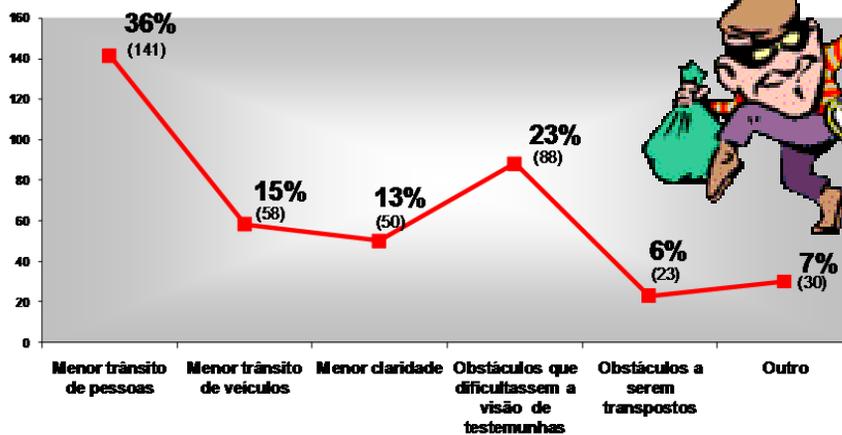
O desenho arquitetônico deverá “transmitir ao potencial delinqüente a sensação de que está sendo observado e que o risco de ser capturado é alto”.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## Como os delinqüentes escolhem o local do delito



FONTE: Pesquisa de campo

Extraído da Palestra do  
Cel PMPR Roberson Luiz Bondaruk

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## Vigilância Natural (ver e ser visto)

A vigilância é tradicionalmente classificada em:

- ❖ **Organizada** (polícia em patrulhamento, etc.);
- ❖ **Mecânica** (iluminação, câmeras, etc.); e,
- ❖ **Natural** (janelas, portas de vidros, etc.) – Conceito Primário.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## Reforço Territorial



Instinto natural de se ter determinado espaço como domínio pessoal.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## Reforço Territorial

A maioria dos **animais** possui um certo espaço ao seu redor que reivindicam com seu **espaço pessoal**. A amplitude deste espaço dependeria das dimensões de onde o animal vive e da densidade populacional. Assim, o **ser humano** também carrega consigo o seu **espaço pessoal**, determinados psicológica e culturalmente. Esse espaço é dividido em **zonas de distância** (Pease e Pease, 2005) .



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## Reforço Territorial



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## Reforço Territorial



Na **zona íntima** somente pessoas com um maior nível de intimidade podem entrar.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## Reforço Territorial



A **zona pessoal** é a distância em que pessoas ficam em reuniões sociais, como festas, reuniões, etc.



## Reforço Territorial



A **zona social** é a distância que mantemos de estranhos, como uma pessoa que nos presta um serviço em casa, um entregador, ou qualquer pessoa que não conheçamos bem.



## Reforço Territorial



A **zona pública** é a distância que nos sentimos seguros quando estamos em um grupo maior de pessoas a quem não conhecemos bem.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## Reforço Territorial



Com relação as zonas de distância duas constatações são importantes:

1. O ser humano quando invadido em suas zonas de distância mais íntimas tenderá a reagir de forma agressiva; e,
2. A necessidade de que os espaços além da zona pública sejam também considerados como território seu (reforço territorial).

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## Reforço Territorial

Além disso, muros altos e totalmente fechados, edifícios com o lado cego voltado para a rua, residências com a frente totalmente tomada por árvores e arbustos, calçadas com mato e detritos, **são sinais visíveis de abandono da área**. Isto é uma **permissão tácita** para que delinquente se aposse dela e a utilize, **expandindo seu território delituoso**.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## Reforço Territorial

Assim, o **reforço territorial** significa que cada pessoa deve **abranger as áreas próximas ao seu domicílio ou residência, cuidando, vigiando, coibindo atitudes anti-sociais** ao seu alcance, ou acionando a polícia para fazê-lo, quando se sentir insegura pelo nível de agressividade dos invasores.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



**UNIDAVI** CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

## ESPAÇO RESIDENCIAL

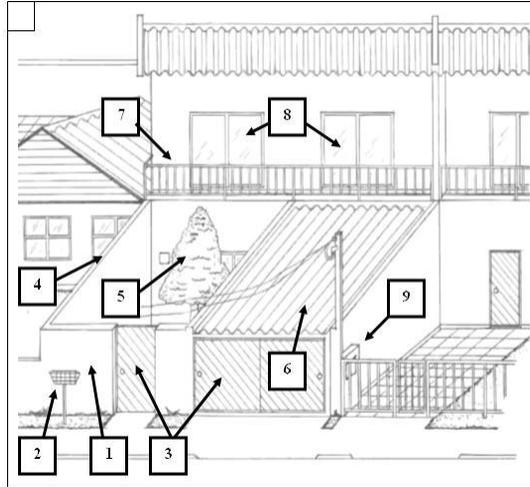
Esta seção apresenta os resultados de uma pesquisa desenvolvida por Bondaruk (2007) junto as 101 residências de Curitiba-PR que apresentaram maior registro de furto simples, furto qualificado, roubo e violação de domicílio no período de novembro de 2005 a março de 2006.

**A Prevenção do Crime Através do Desenho Urbano**  
Roberson Luiz Bondaruk

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



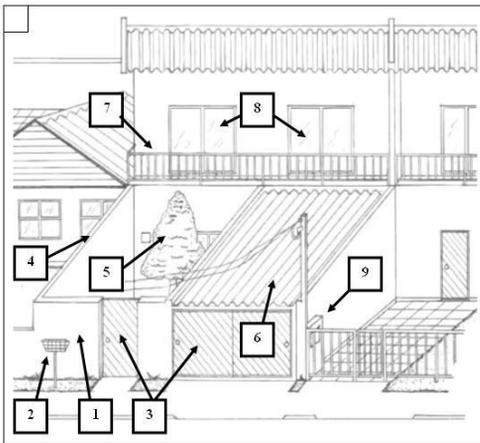
## RESIDÊNCIAS COM PROBLEMAS DE SEGURANÇA



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## RESIDÊNCIAS COM PROBLEMAS DE SEGURANÇA

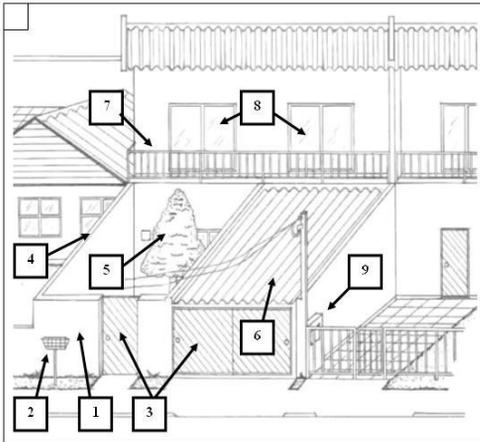


(1) Muros altos, acima da altura da cabeça de uma pessoa normal, obstruem totalmente a visão da rua e vice-versa;

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## RESIDÊNCIAS COM PROBLEMAS DE SEGURANÇA

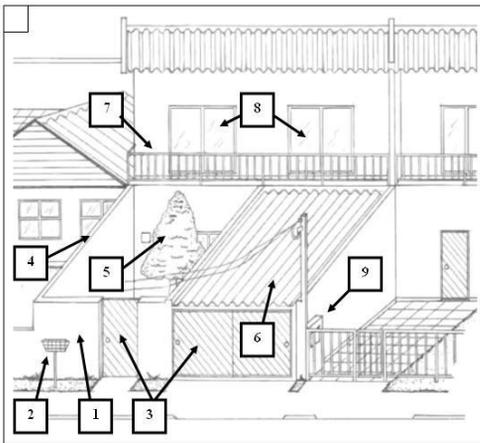


(2) Suporte de lixo encostado no muro, serve como degrau para transpor o muro ou andar por cima dele;

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## RESIDÊNCIAS COM PROBLEMAS DE SEGURANÇA

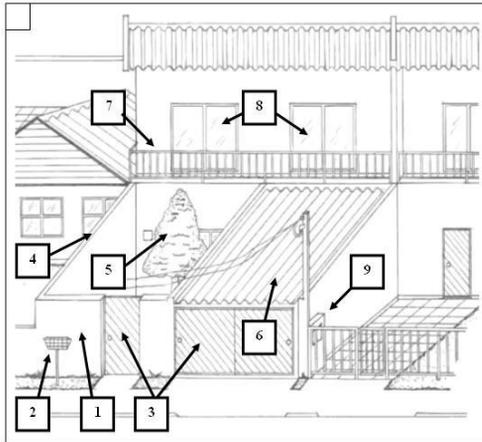


(3) Portões “cegos”;

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## RESIDÊNCIAS COM PROBLEMAS DE SEGURANÇA

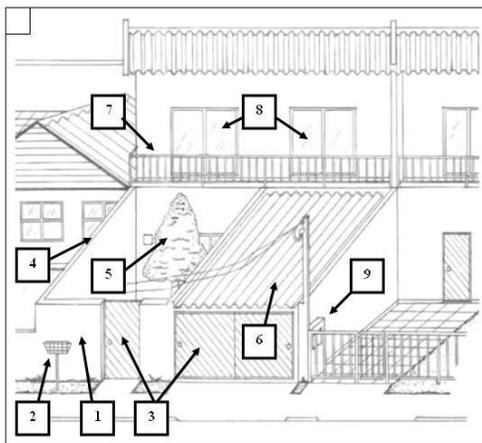


(4) Muro em rampa, pode servir como acesso ao pavimento superior;

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## RESIDÊNCIAS COM PROBLEMAS DE SEGURANÇA

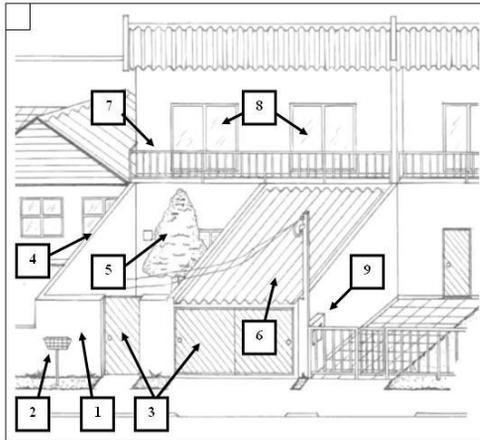


(5) Arborização reduzindo a visibilidade, eliminando a visão da janela;

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## RESIDÊNCIAS COM PROBLEMAS DE SEGURANÇA

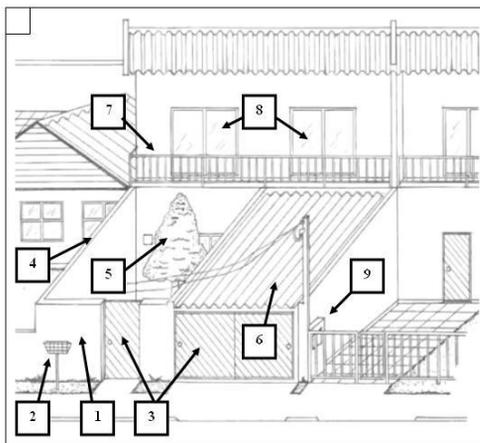


(6) Telhado da garagem obstrui a visão do pavimento inferior e serve como rampa de acesso para o pavimento superior;

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## RESIDÊNCIAS COM PROBLEMAS DE SEGURANÇA

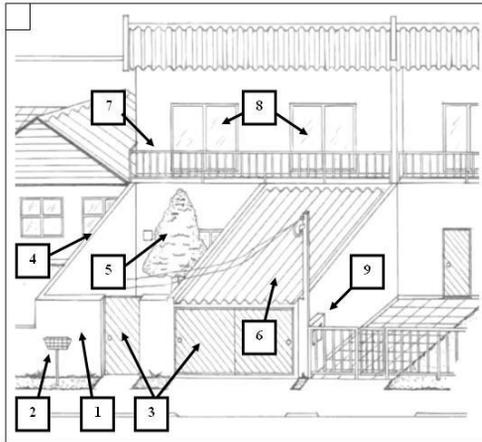


(7) Sacadas encostadas na lateral. Permitem acesso caminhando por sobre o muro ou vindo por cima do telhado do vizinho;

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## RESIDÊNCIAS COM PROBLEMAS DE SEGURANÇA

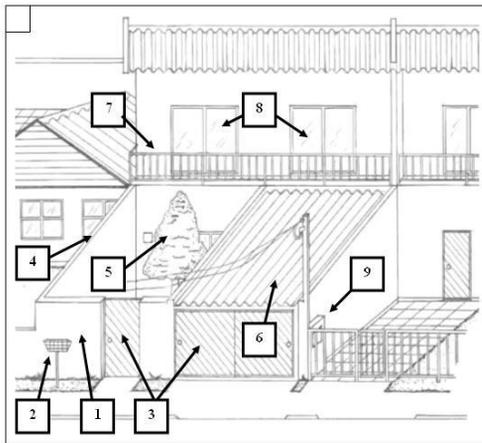


(8) Janelas do pavimento superior, desprovidas de proteção adicional, aparentemente frágeis, normalmente de alumínio, com vidros amplos e sem divisões de reforço; e,

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## RESIDÊNCIAS COM PROBLEMAS DE SEGURANÇA



(9) Caixa de luz, do lado do vizinho, saliente, junto ao portão e de fácil acesso, possibilita atingir a sacada da casa ao lado, escalando o telhado da garagem ou subindo por sobre o muro até ela.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas

**UNIDAVI** CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA



**Vigilância natural reduzida**

**Controle de acesso precário**

**Territorialidade negligenciada**

12/29/2005

Extraído da Palestra do  
Cel PMPR Roberson Luiz Bondaruk

Policimento Orientado a Soluções de Problemas

**UNIDAVI** CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA



**Vigilância natural privilegiada**

**Controle de acesso eficiente**

**Territorialidade reforçada**

Extraído da Palestra do  
Cel PMPR Roberson Luiz Bondaruk

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## Muros (efeito fortaleza)



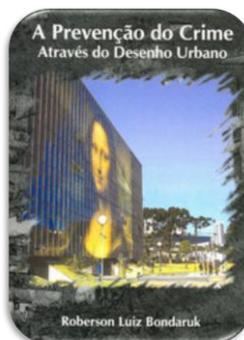
Extraído da Palestra do  
Cel PMPR Roberson Luiz Bondaruk

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## ESPAÇO RESIDENCIAL

Como norma geral, deve-se pensar na segurança da residência como **uma série de perímetros de proteção** que se colocam entre o que se quer proteger e o criminoso. São as **linhas de defesa da residência**.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## LINHAS DE DEFESA DA RESIDÊNCIA



### ESPAÇO INTERNO DA RESIDÊNCIA:

- Você;
- Sua família;
- Seu patrimônio mais prezado.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas

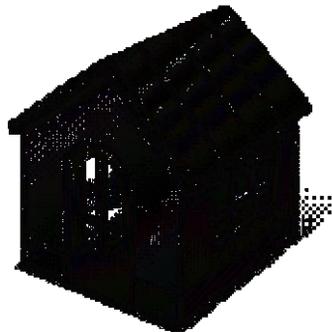


## LINHAS DE DEFESA DA RESIDÊNCIA

### 1ª Linha de Defesa

#### A casa

- Paredes;
- Portas;
- Janelas;
- Trancas;
- Alarmes;
- Etc.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## LINHAS DE DEFESA DA RESIDÊNCIA

### 2ª Linha de Defesa

#### As contenções

- Grades/Muros;
- Iluminação externa;
- Cadeados;
- Correntes;
- Cães;
- Paisagismo;
- Etc.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## LINHAS DE DEFESA DA RESIDÊNCIA

### 3ª Linha de Defesa

#### A rua

- Iluminação;
- Ver e ser visto;
- Limpeza e conservação;
- Ajuda de vizinhos e passantes;
- Polícia;
- Etc.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



UNIDAVI CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

## ESPAÇO COMERCIAL

Esta seção apresenta os resultados de uma pesquisa desenvolvida por Bondaruk (2007) junto a 100 empresas Curitiba-PR e região metropolitana que apresentaram maior registro de furto simples, furto qualificado, roubo e violação de domicílio no período de janeiro a dezembro de 2005. Foram analisados 405 delitos ocorridos.

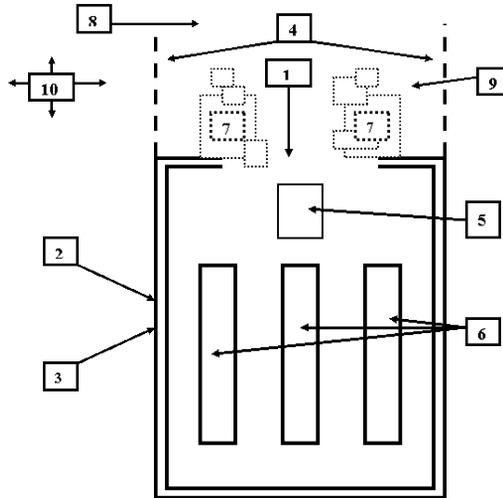
A Prevenção do Crime Através do Desenho Urbano

Roberson Luiz Bondaruk

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## EMPRESA COM PROBLEMAS DE SEGURANÇA

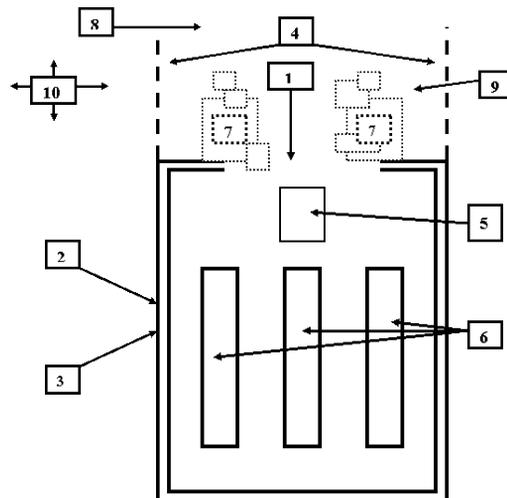


Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## EMPRESA COM PROBLEMAS DE SEGURANÇA

(1) Única abertura é uma porta frontal;

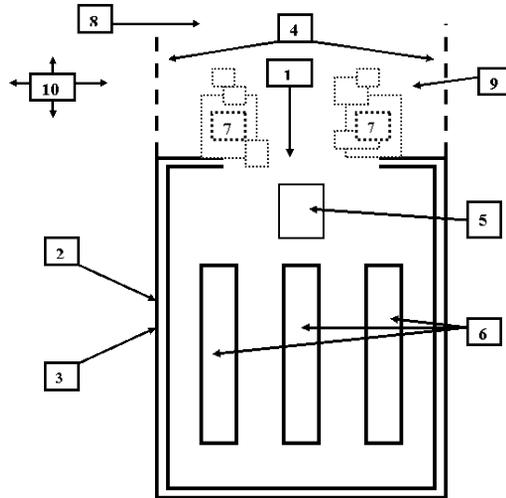


Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## EMPRESA COM PROBLEMAS DE SEGURANÇA

(2) Paredes laterais totalmente fechadas;

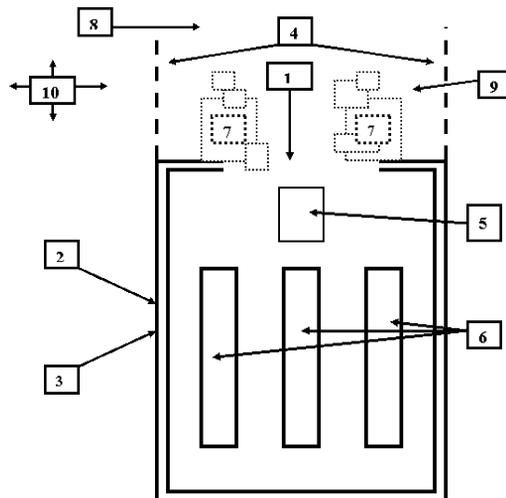


Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## EMPRESA COM PROBLEMAS DE SEGURANÇA

(3) Quando existem janelas estas são estreitas e altas e servem apenas para entrada de luz natural;

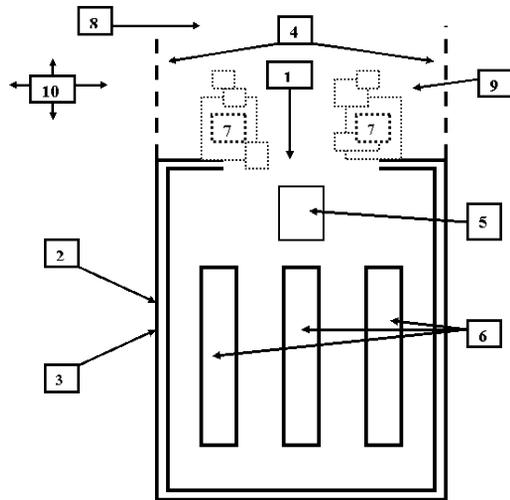


Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## EMPRESA COM PROBLEMAS DE SEGURANÇA

(4) Normalmente a edificação é recuada para o fundo do terreno ou possui muros laterais que avançam, limitando assim o campo de visão;

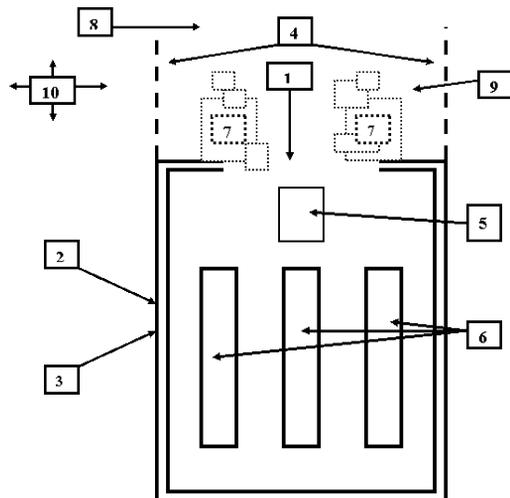


Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## EMPRESA COM PROBLEMAS DE SEGURANÇA

(5) O caixa fica junto à porta, de costas para a entrada;

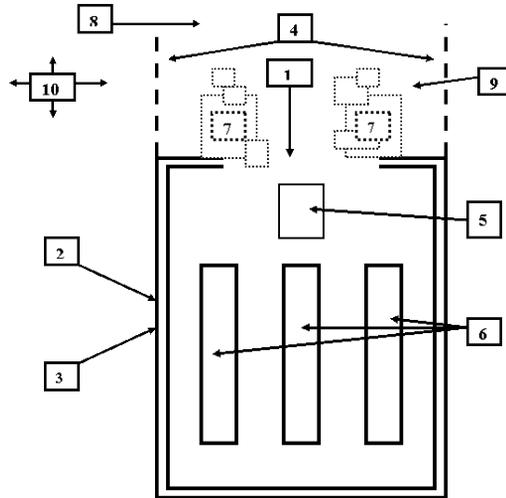


Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## EMPRESA COM PROBLEMAS DE SEGURANÇA

(6) Gôndolas e prateleiras altas (acima da cabeça) limitam a visão transversal;

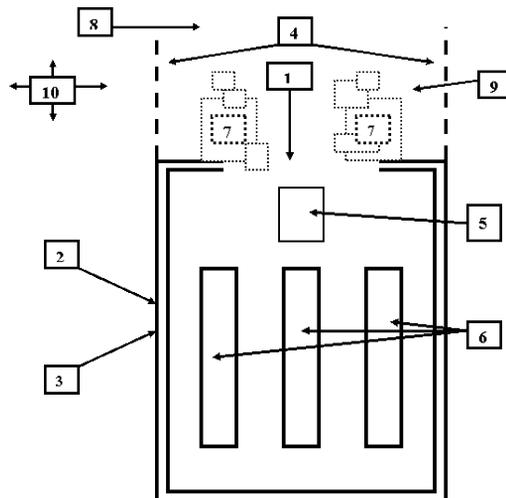


Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## EMPRESA COM PROBLEMAS DE SEGURANÇA

(7) Acúmulo de mercadorias, cartazes de propaganda, carrinhos de supermercado, etc., reduzem a visão;

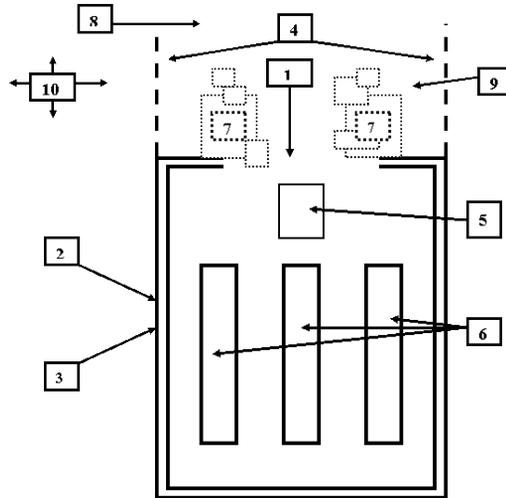


Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## EMPRESA COM PROBLEMAS DE SEGURANÇA

(8) Costuma haver mureta simples ou com grade fechando a frente do estabelecimento;

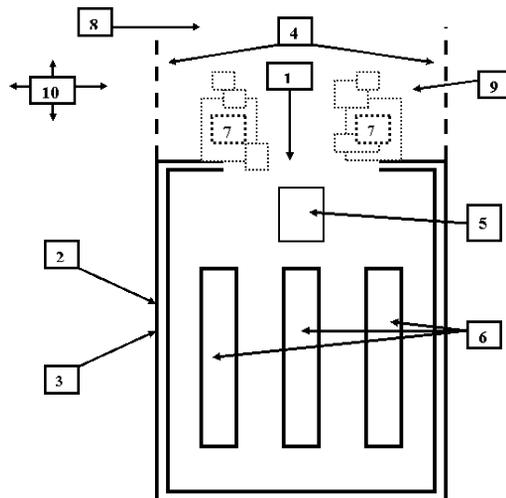


Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## EMPRESA COM PROBLEMAS DE SEGURANÇA

(9) Ocorre com frequência a presença de toldo baixo cobrindo toda a entrada, limitando ainda mais a visão; e,

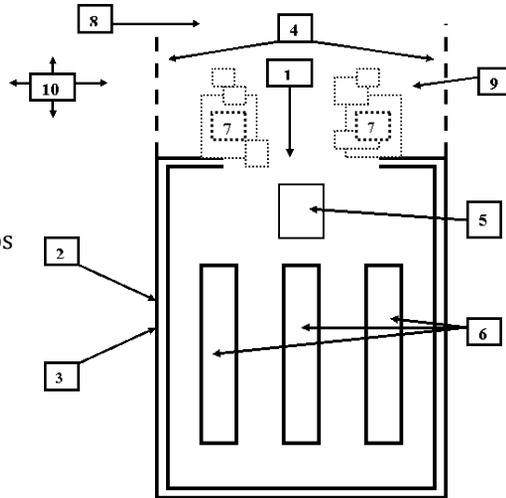


Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## EMPRESA COM PROBLEMAS DE SEGURANÇA

(10) As vezes, há o isolamento por terrenos baldios distribuídos total ou parcialmente à volta.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## Vigilância natural reduzida

Controle de acesso precário



Territorialidade negligenciada

Extraído da Palestra do  
Cel PMPR Roberson Luiz Bondaruk

Policimento Orientado a Soluções de Problemas

**UNIDAVI** CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

**Vigilância natural privilegiada**

**Controle de acesso eficiente**

**Territorialidade reforçada**

Extraído da Palestra do  
Cel PMPR Roberson Luiz Bondaruk

Policimento Orientado a Soluções de Problemas

**UNIDAVI** CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

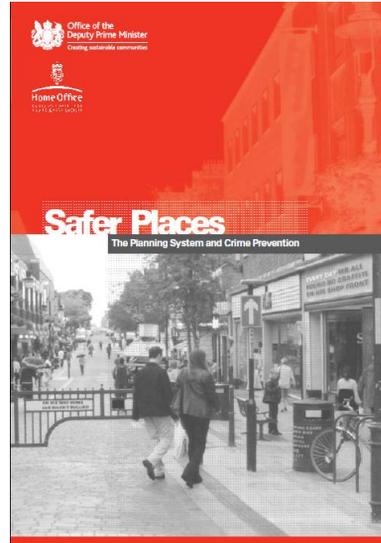
**PREVENÇÃO AO CRIME ATRAVÉS DO DESENHO URBANO**

- CONTEXTUALIZAÇÃO
- ESTRATÉGIAS
- ESPAÇO RESIDENCIAL
- ESPAÇO COMERCIAL
- ESPAÇO PÚBLICO**

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Para uma apresentação dos atributos de um espaço público seguro, esta seção tem como base o trabalho intitulado *Safer Places* (Espaços Seguros), editado pelo *Home Office* da Inglaterra.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



UNIDAVI CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

### ACESSO E MOVIMENTO

Um espaço deve possuir rotas bem definidas, com acessos que permitam um movimento conveniente sem comprometer a segurança.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



UNIDAVI CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

### ESTRUTURA

Um espaço deve desencorajar a prática de delitos e evitar o conflito entre seus diferentes usos.

Imagem superior: Um espaço público seguro com uma área de lazer, uma palmeira e um edifício ao fundo.

Imagem inferior: Um espaço público seguro com uma área de lazer, um edifício ao fundo e um espaço verde.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



UNIDAVI CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

## VIGILÂNCIA

Um espaço deve ter suas partes acessíveis ao público vigiadas (vigilância natural, mecânica ou organizada).

Três imagens ilustram diferentes aspectos da vigilância: uma rua estreita com edifícios antigos; uma rua movimentada com bandeiras coloridas; e um diagrama de planta baixa com setas vermelhas indicando pontos de observação estratégicos.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



UNIDAVI CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

### TERRITORIALIDADE

Um espaço deve promover um senso de propriedade, respeito, responsabilidade territorial e vida em comunidade.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



UNIDAVI CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

### PROTEÇÃO FÍSICA

Um espaço deve possuir recursos de segurança necessários e bem projetados.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



UNIDAVI CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

### ATIVIDADE

Um espaço deve ter um nível de atividade humana apropriada para o local, criando, assim, um ambiente com baixo risco de incidência criminal e de condutas anti-sociais, além de proporcionar uma sensação de segurança.

Dois exemplos de ambientes com alta atividade humana são mostrados em imagens retangulares com cantos arredondados. A imagem superior esquerda mostra um grupo de pessoas sentadas em mesas ao ar livre, provavelmente em um parque ou praça, com uma estrutura de aço visível ao fundo. A imagem inferior direita mostra um grupo de pessoas, incluindo idosos, examinando flores em um estande de mercado.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



UNIDAVI CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

## GESTÃO E MANUTENÇÃO

Um espaço deve ser administrado e mantido sempre tendo como um de seus objetivos desencorajar a prática de crime e de condutas anti-sociais.

As duas imagens ilustram o conceito de gestão e manutenção. A primeira mostra uma rua movimentada e bem cuidada, enquanto a segunda mostra um espaço urbano degradado com lixo acumulado e estruturas precárias.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



## O que aprendemos hoje...

