



CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

UNIDAVI

POLICIAMENTO ORIENTADO A SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

Policiamento Orientado a Soluções de Problemas



CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

UNIDAVI

IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS POLICIAIS

Policiamento Orientado a Soluções de Problemas

 CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA



O que aprendemos na aula passada...



Policimento Orientado a Soluções de Problemas

 CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

**PREVENÇÃO AO CRIME
ATRAVÉS DO DESENHO
URBANO**

*Crime Prevention
Through Environmental
Design (CPTED)*

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



UNIDAVI CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

UNIDAVI

IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS POLICIAIS

Policiamento Orientado a Soluções de Problemas

UNIDAVI CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

Estratégias de Policiamento

O diagrama apresenta quatro camadas concêntricas de policiamento:

- Camada interna (amarela): POLÍCIA TRADICIONAL
- Camada intermediária (laranja): POLICIAMENTO ESTRATÉGICO
- Camada externa (verde): POLÍCIA ORIENTADA PARA O PROBLEMA
- Camada mais externa (azul): POLÍCIA COMUNITÁRIA

Moreira (2005)

Policiamento Orientado a Soluções de Problemas





POLICIAMENTO ORIENTADO PARA O PROBLEMA - POP

O **policimento orientado para o problema** é uma estratégia de policiamento moderno, que direciona as atividades policiais para **IDENTIFICAR** os problemas policiais repetitivos, **ANALISAR** suas causas, **RESOLVÊ-LOS** e **AVALIAR** os resultados alcançados.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



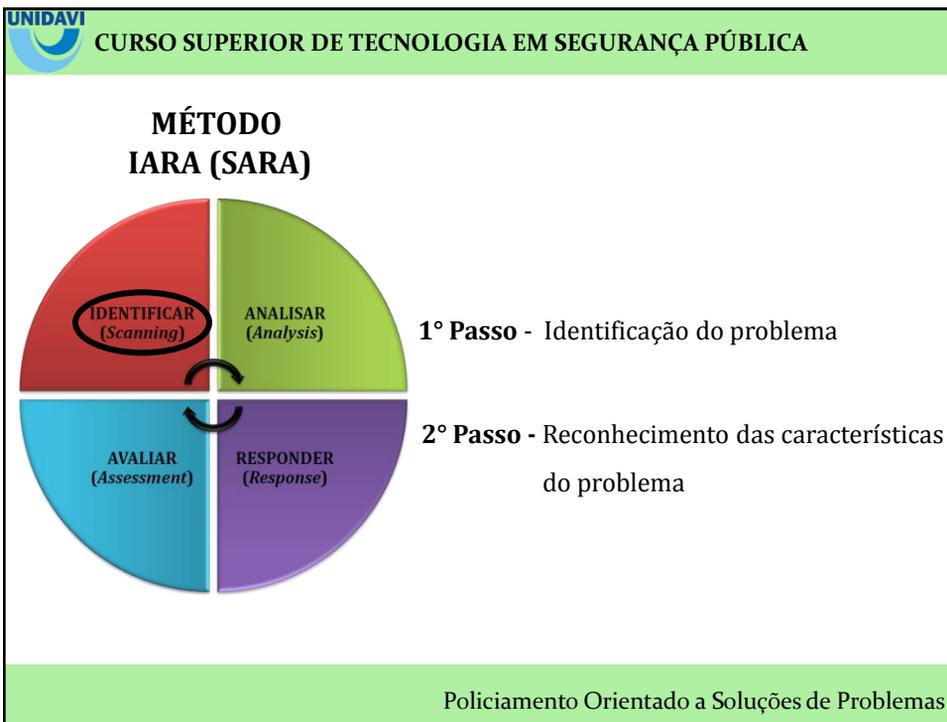
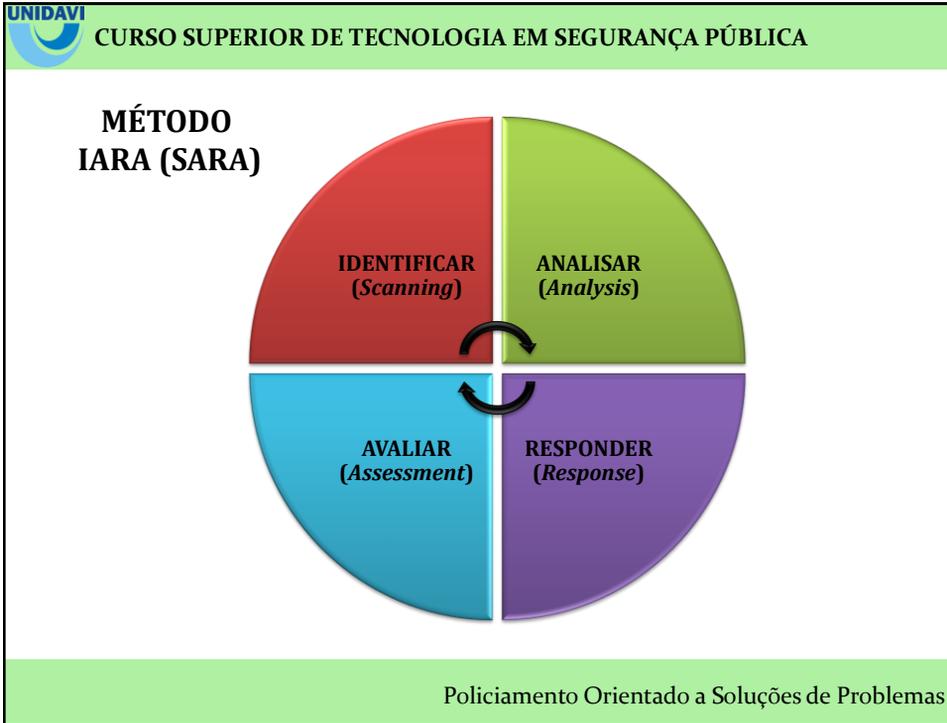
POP

Solucionar problemas no policiamento não é uma situação nova.

A diferença é que o policiamento orientado para o problema apresenta um método para trabalhar as causas do problema, que geralmente também é utilizado na polícia comunitária:

O MÉTODO IARA

Policimento Orientado a Soluções de Problemas





O que é um problema?

Problema

- Quando se reconhece que determinado objetivo ou meta desejada, não foi ou não será alcançada.

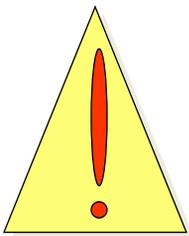


- *Problema é algo que precisa de uma solução. A solução é uma mudança, uma escolha, uma decisão ou uma ação em direção aos objetivos;*

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Quem gosta de problemas? Problemas são coisas boas?



O ser humano se sente fascinado pelo desafio de enfrentar problemas. Problemas motivam o homem, fornecem-lhe uma razão para agir e lutar. Ex.: palavras-cruzadas, xadrez, charadas, jogos de adivinhação, etc..



Entretanto, os problemas passam a irritar e desmotivar quando... **se tornam recorrentes/repetitivos.**

E isto acontece porque as pessoas têm crença excessiva na intuição e na sua experiência, são pressionadas pelo tempo, o que acaba inibindo a atividade de investigação e uma correta determinação das causas principais do problema.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Definição de “problema policial” no contexto da comunidade



É “um **grupo de duas ou mais ocorrências** (cluster de incidentes) que são **similares** em um ou mais aspectos (procedimentos, localização, pessoas e tempo - PADRÃO), que **causa danos** e, além disso, é uma **preocupação** para a **polícia** e, principalmente, para a **comunidade**”; e acomete, em pouco tempo, **grande número de pessoas**.

GOLDSTEIN, 2001

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



A IDENTIFICAÇÃO DO PROBLEMA



Inicialmente, o policial, em conjunto com a comunidade, deve identificar os problemas procurando por um “**PADRÃO OU OCORRÊNCIA PERSISTENTE E REPETITIVA**”.

As ocorrências policiais (problemas) podem ser similares em vários aspectos, como por exemplo:

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



ASPECTOS EM QUE OS PROBLEMAS PODEM SER SIMILARES



TIPO DA INFRAÇÃO

- Este é o indicador mais comum e diz respeito ao tipo de infração praticada: Furto? Roubo? Tráfico de drogas? Desordem?

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



ASPECTOS EM QUE OS PROBLEMAS PODEM SER SIMILARES



PROCEDIMENTO

- Demonstra a maneira como as pessoas atuam. Como praticam o delito? Qual o *modus operandi*? Consomem álcool? Usam drogas ilícitas?

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



ASPECTOS EM QUE OS PROBLEMAS PODEM SER SIMILARES



LOCALIZAÇÃO

- Os problemas podem ocorrer no mesmo local, como em *Hot Spots*, centro da cidade, próximo de bares, nos estádios de futebol, etc.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



ASPECTOS EM QUE OS PROBLEMAS PODEM SER SIMILARES



PESSOAS

- Quem são os atores sociais envolvidos? Podem ser criminosos reincidentes ou vítimas que já sofreram mais de um tipo de dano.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



ASPECTOS EM QUE OS PROBLEMAS PODEM SER SIMILARES



TEMPO

- Qual período ocorre? De forma sazonal? No mesmo dia da semana? No mesmo horário? Por exemplo: o problema ocorre durante um congestionamento de trânsito, durante o período de atividades de turismo, etc.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



ASPECTOS EM QUE OS PROBLEMAS PODEM SER SIMILARES



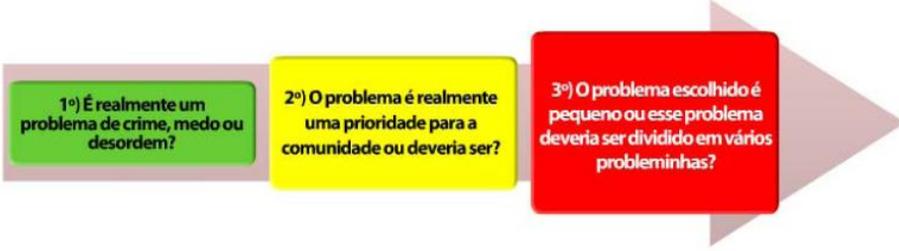
EVENTOS

- Os problemas podem aumentar durante alguns eventos específicos. Por exemplo: durante o período do carnaval, durante um longo feriado ou após um show de rock.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas

 CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

Para essa identificação primária dos problemas, algumas perguntas precisam ser feitas:



1º) É realmente um problema de crime, medo ou desordem?

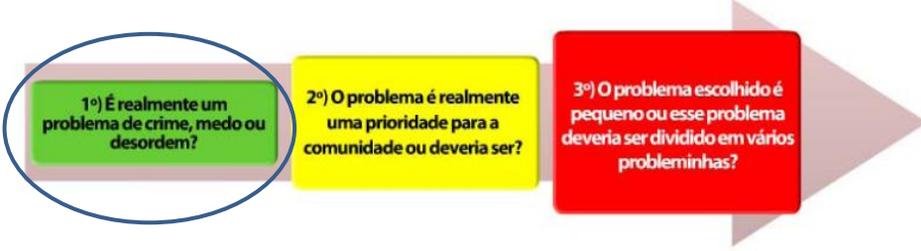
2º) O problema é realmente uma prioridade para a comunidade ou deveria ser?

3º) O problema escolhido é pequeno ou esse problema deveria ser dividido em vários probleminhas?

Policimento Orientado a Soluções de Problemas

 CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

Para essa identificação primária dos problemas, algumas perguntas precisam ser feitas:



1º) É realmente um problema de crime, medo ou desordem?

2º) O problema é realmente uma prioridade para a comunidade ou deveria ser?

3º) O problema escolhido é pequeno ou esse problema deveria ser dividido em vários probleminhas?

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



CATEGORIAS DE PROBLEMAS

CRIME/CONTRAÇÃO

São fatos típicos antijurídicos, definidos em lei.

- Furto;
- Roubo;
- Homicídios.
- Tráfico de droga.
- Etc.

MEDO DO CRIME

São os atos referentes à Sensação de insegurança

- Medo de sair de casa;
- Medo de andar sozinho;
- Crianças não brincam na rua;
- Medo de falar c/ a polícia e outras autoridades;
- Os vizinhos não confiam uns nos outros.

DESORDEM

São fatos que se referem à aparência das coisas ou dos comportamentos das pessoas, que não constituem um crime/contravenção (propriamente dito), mas facilitam a sua ocorrência

- Praticar a prostituição em uma área residencial;
- Pichação;
- Manter um lote vago com a vegetação elevada e sem o devido cercamento.

“Os cidadãos se preocupam com problemas relacionados com o crime, porém muitas vezes os problemas relacionados a qualidade de vida podem ser mais importantes para seus níveis de conforto diário...”

(Kelly, 1997)

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Quem identifica problemas?

- Todos os policiais (civis e militares), bombeiros, em especial os de linha de frente;
- Moradores, participantes de projetos sociais e as principais lideranças (religiosas, comunitárias, etc..)
- Representantes de outras instituições governamentais, não-governamentais e municipais, associações.

Preferencialmente
“EM CONJUNTO”

Por quê?

Legitimidade,
compromisso, experiências
e visões diferentes.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Como identificar problemas?

Agora, **em grupos**, vamos pensar em **diferentes estratégias** para identificar problemas junto a uma comunidade:



- de um aglomerado urbano (favela);
- de um centro comercial de uma grande cidade;
- e de um bairro de uma pacata cidade no interior.



**Obs.: Use e abuse do seu potencial criativo!
Não utilize somente a estratégia de reuniões!**

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Estratégias para a identificação de problemas...

As estratégias são ilimitadas. Destacam-se:

- **Reuniões** com a comunidade ou somente com as principais lideranças;
- Distribuição de **urnas e formulários** em centros comerciais e igrejas;
- **Conversas informais** de policiais de linha de frente com a comunidade;
- Visitas e **entrevistas** de policiais e membros da comunidade de porta em porta;
- A correlação entre os dados (**geoprocessamento\estatística**) e a comunidade;
- **Observação direta** como pré-identificação de problemas...
- Queixas em **rádio comunitária**, etc...



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Estratégias para a identificação de problemas...



Outras técnicas e estratégias para a identificação de problemas

- ❖ **Câmeras de Vídeo** - distribuídas para membros da comunidade em área com presença de comportamentos anti-sociais e jovens praticando desordem para registrar a prática das infrações e seus responsáveis;
- ❖ **Inspeções visuais** - voluntários da comunidade caminham pelo bairro identificando e registrando os problemas locais de segurança pública (natureza e extensão);

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Estratégias para a identificação de problemas...



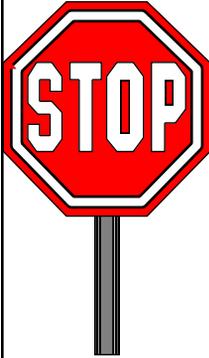
Outras técnicas e estratégias para a identificação de problemas

- ❖ **Caminhadas guiadas** - membros da comunidade caminham pelo bairro acompanhados por policiais, identificando os locais em que se sentem inseguros ou onde os problemas ocorrem;
- ❖ **Mapa de problemas da vizinhança** - Membros da comunidade identificando os problemas e onde eles ocorrem em um mapa ou uma maquete da vizinhança.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



ATENÇÃO NA IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS !



- ✓ Atenção para regiões bastante **heterogêneas!**
Defina bairros ou regiões geográficas de atuação com características sócio-econômicas parecidas.
- ✓ A identificação apenas pela **percepção** tende a refletir experiências pessoais podendo **ser um indicador não confiável;**

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



ATENÇÃO NA IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS !

- ✓ Embora os **problemas pessoais** também sejam importantes, estes são diferentes de **PROBLEMAS COMUNITÁRIOS!** Lembrar de **cluster de incidentes!**



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Atenção!

Para a identificação de problemas é muito importante saber diferenciar:

- SINTOMA
- PROBLEMA
- CAUSA



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Vamos **IDENTIFICAR** problemas em nossa comunidade?



Utilizando o diagrama para identificação de problemas, identifique pelo menos **DOIS** problemas (por tipo) que tenham impacto na segurança de sua comunidade.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Vamos identificar problemas em nossa comunidade?

DIAGRAMA PARA IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS

1. É realmente um problema de crime, violência e desordem?
2. O problema é realmente uma prioridade para a comunidade ou deveria ser?
3. O problema escolhido é pequeno ou esse problema deveria ser dividido em vários problemas?

UTILIZE A TÉCNICA DO BRAINSTORMING (TEMPESTADE DE IDÉIAS)

CRIME/CONTRAÇÃO	MEDO DO CRIME	DESORDEM
São fatos típicos antijurídicos, definidos em lei	São os atos referentes à Sensação de insegurança.	São fatos que se referem à aparência das coisas ou dos comportamentos das pessoas, que não constituem um crime/contravenção, mas facilitam a sua ocorrência.
Nome e telefone dos participantes:		

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



BRAINSTROMING

“Tempestade de ideias”



É uma das mais conhecidas e utilizadas técnicas de geração de ideias. Foi criada por Alex F. Osborn, em 1938.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



BRAINSTROMING “Tempestade de ideias”



Como funciona:

1° - Divida os participantes em grupos de quatro a doze pessoas, sendo o número ideal de seis participantes. Na escolha dos participantes, é sempre bom ter um grupo misto. **Quanto mais diversidade melhor.**

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



BRAINSTROMING “Tempestade de ideias”



Como funciona:

2° - Cada grupo deve escolher o coordenador e um ou dois anotadores, conforme o tamanho do grupo, para anotar as ideias.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



BRAINSTROMING “Tempestade de ideias”



Como funciona:

3º - Agora, o primeiro passo é colocar diante do grupo com clareza e precisão o tema a ser trabalhado.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



BRAINSTROMING “Tempestade de ideias”



Como funciona:

4º - **Produção de ideias** - Nesta fase, a qualidade das ideias não é relevante. Os participantes **lançam ideias** à medida que surgem na sua cabeça e estas são escritas pelos anotadores ou em um quadro.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



BRAINSTROMING “Tempestade de ideias”

Como funciona:

4° - Produção de ideias – Não se deve fazer juízos de valor nesta etapa, e sim encorajar todas as ideias, produzir o maior número de ideias possível e combinar as ideias para gerar outras (**QUANTIDADE**). O papel do coordenador passa a ser de facilitador, encorajando a produção de ideias e mantendo o grupo centrado na questão principal.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



BRAINSTROMING “Tempestade de ideias”

Como funciona:



5° - Avaliação das ideias e eliminação das ideias – Agora cada ideia proposta é avaliada pelo grupo e aquelas consideradas absurdas, impraticáveis ou que não reflitam as verdadeiras preocupações do grupo são eliminadas.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Vamos identificar problemas em nossa comunidade?

DIAGRAMA PARA IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS

1. É realmente um problema de crime, violência e desordem?
2. O problema é realmente uma prioridade para a comunidade ou deveria ser?
3. O problema escolhido é pequeno ou esse problema deveria ser dividido em vários problemas?

UTILIZE A TÉCNICA DO BRAINSTORMING (TEMPESTADE DE IDÉIAS)

CRIME/CONTRAVENÇÃO	MEDO DO CRIME	DESORDEM
São fatos típicos antijurídicos, definidos em lei	São os atos referentes à Sensação de insegurança.	São fatos que se referem à aparência das coisas ou dos comportamentos das pessoas, que não constituem um crime/contravenção, mas facilitam a sua ocorrência.
Nome e telefone dos participantes:		

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



A especificação do problema...



- Um problema bem apresentado já é meio caminho andado! Não é possível solucionar um problema se não se sabe exatamente o que ele é.
- A formulação consiste em traduzir uma situação de problema evidenciando apenas os **fatos mais importantes** para a sua compreensão!

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



A especificação do problema...



➤ As 4 dimensões que devem caracterizar o problema:

IDENTIDADE → *Furto em*

EXTENSÃO → *estabelecimentos comerciais*

LOCALIZAÇÃO → *na região leste da Praça XV, no Centro de Florianópolis,*

TEMPO → *nos dias de semana durante a noite.*

Agora, especifique os problemas identificados em sua comunidade

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



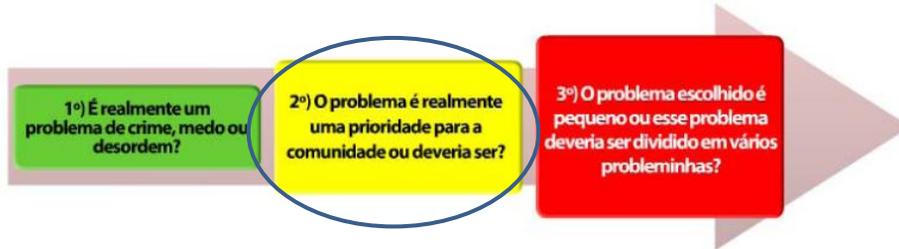
Violência, Crime, Criminalidade...

**Tem que ter NOME e SOBRENOME,
RG, CPF, Nome da Mãe...**

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Para essa identificação primária dos problemas, algumas perguntas precisam ser feitas:



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Seleção de problema - Prioridades de ação

A tentativa de resolução de todos os problemas ao mesmo tempo leva a **resultados** quase sempre **insatisfatórios**, em decorrência da falta de concentração de esforços (limitados).



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



ATENÇÃO NA PRIORIZAÇÃO DE PROBLEMAS !



- ✓ Atenção para a **complexidade dos “primeiros” problemas escolhidos!** Problemas extremamente complexos podem gerar um grande problema de gerenciamento!
- ✓ Trabalhe inicialmente os problemas **mais fáceis** ou que podem **propiciar resultados em menor tempo!** Problemas que exijam menor esforço de estudo também podem ser priorizados num primeiro momento! **“PEQUENAS VITÓRIAS”**
- ✓ O processo de escolha pode e na maioria das vezes deve ser **democrático**. O importante é procurar: 1- um **interesse comum** entre a polícia e a comunidade, 2 - **equilibrar o mix de problemas** escolhidos, 3 - estudar a viabilidade potencial de resolução de cada um!

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



FERRAMENTAS PARA A PRIORIZAÇÃO DE PROBLEMAS

MATRIZ GUT

Compreende analisar:

- A **GRAVIDADE** - impacto do problema sobre coisas, pessoas, resultados etc.;
- A **URGÊNCIA** - relação com tempo disponível ou necessário para resolver o problema; e,
- A **TENDÊNCIA** - avaliação da tendência de crescimento, redução ou desaparecimento do problema.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



FERRAMENTAS PARA A PRIORIZAÇÃO DE PROBLEMAS

MATRIZ GUT

GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA	PONTOS
Os prejuízos ou dificuldades são extremamente graves	É necessária uma ação imediata	Se nada for feito, o agravamento será imediato	5
Muito graves	Com alguma urgência	Vai piorar a curto prazo	4
Graves	O mais cedo possível	Vai piorar a médio prazo	3
Pouco graves	Pode esperar um pouco	Vai piorar a longo prazo	2
Sem gravidade	Não tem Pressa	Não vai piorar ou pode até melhorar	1

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



FERRAMENTAS PARA A PRIORIZAÇÃO DE PROBLEMAS

MATRIZ GUT

N.º	PROBLEMA	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA	TOTAL PONTOS	PRIORIDADE
1	PICHAÇÃO DOS MUROS NO BAIRO CAMPINAS DURANTE A NOITE	3	3	3	9	2 ^a
2	FURTO À RESIDÊNCIA NA PROXIMIDADE DO SUPERMERCADO GIASSI NOS FINAIS DE SEMANA	4	4	3	11	1 ^a
3	...					
4	...					

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



FERRAMENTAS PARA A PRIORIZAÇÃO DE PROBLEMAS

MATRIZ DE PRIORIZAÇÃO (COMPARAÇÃO PAR A PAR)

	1	2	3	4	5	6	TOTAL	PRIORIDADE
1								
2								
3								
4								
5								
6								

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



FERRAMENTAS PARA A PRIORIZAÇÃO DE PROBLEMAS

MATRIZ DE PRIORIZAÇÃO (COMPARAÇÃO PAR A PAR)

	1	2	3	4	5	6	TOTAL	PRIORIDADE
1		1	0	1	1	0	3	3 ^a
2	0		1	0	0	0	1	6 ^a
3	1	0		0	0	1	2	5 ^a
4	0	1	1		1	1	4	1 ^a
5	0	1	1	0		0	2	4 ^a
6	1	1	0	0	1		3	2 ^a

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Vamos **PRIORIZAR** os problemas Identificados em nossa comunidade?



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



IMPORTANTE!

É preciso ter uma visão de todos os problemas, hierarquizá-los, e no final (de forma democrática), a própria comunidade e a instituição policial escolherão **UM** problema para ser solucionado.

Somente **UM** problema deve ser escolhido, por vez, para a sequência do método IARA.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Para essa identificação primária dos problemas, algumas perguntas precisam ser feitas:

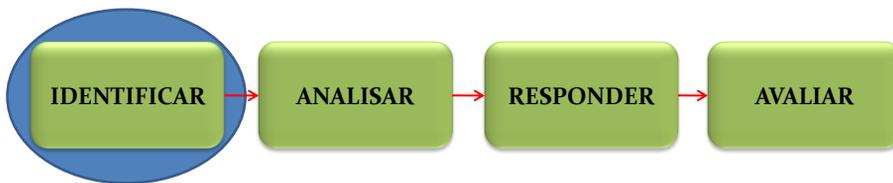


Se a resposta for sim para as três perguntas, continue com a etapa de identificação.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



MÉTODO I.A.R.A



1º Passo - Problema: identificação do problema

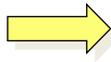
2º Passo - Observação: Reconhecimento das características do problema

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Reconhecimento das características dos problemas

O objetivo desta etapa é propiciar o **conhecimento do ambiente** em que o problema está inserido para facilitar o processo de **análise das possíveis causas do problema**.



Quais são as características/componentes do problema que definem as suas origens/raízes?

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



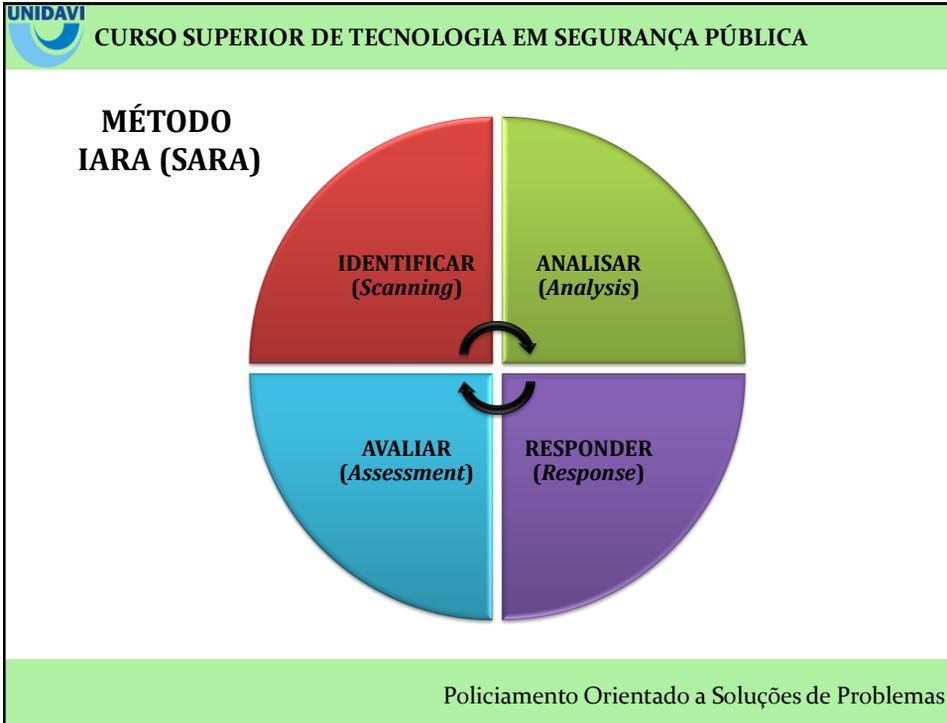
A **quantidade** e **qualidade** das informações obtidas tem impacto decisivo na solução do problema, por isto todas as possíveis informações sobre o problema devem ser obtidas.

COMUNIDADE - Entrevista com pessoas que têm sofrido com o problema, fazer um levantamento sobre o perfil da área (iluminação, lotes vagos, lixos, entulhos, presença de indigentes) e um perfil da população (número de afetados, idade, hábitos, etc...).

INSTITUIÇÕES PÚBLICAS - Estatísticas, mapas de geoprocessamento, características sócio-econômicas, geográficas do ambiente onde o problema ocorre, informações de inteligência, disque-denúncia, entrevistas com marginais que já foram apreendidos.

ESTUDOS ACADÊMICOS - São as monografias, dissertações e teses desenvolvidas pelas instituições Policiais e as próprias universidades/ faculdades públicas e privadas. É importante fazer essa revisão bibliográfica sobre o "problema escolhido", para verificar se já existe algum tipo de solução apresentada em outro local, que possa ser adaptada para esse contexto.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



UNIDAVI CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

O que aprendemos hoje...

Policimento Orientado a Soluções de Problemas

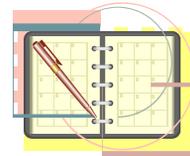


Relembrando o nosso
CRONOGRAMA de
trabalho!

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



CRONOGRAMA DE TRABALHO



DATA	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
05/04/2010	<ul style="list-style-type: none"> • PREVENÇÃO AO CRIME ATRAVÉS DO DESENHO URBANO • LUGARES SEGUROS 	PROFESSOR
12/04/2010	<ul style="list-style-type: none"> • MÉTODO SARA (IARA) • IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS 	PROFESSOR

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



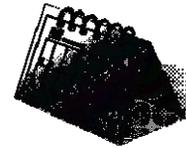
CRONOGRAMA DE TRABALHO

DATA	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
19/04/2010	<ul style="list-style-type: none"> TRABALHO DE CAMPO (IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS POLICIAIS) 	ALUNOS COM SUPORTE DO PROFESSOR
26/04/2010	<ul style="list-style-type: none"> APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS PROBLEMAS POLICIAIS IDENTIFICADOS NO TRABALHO DE CAMPO 	ALUNOS

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



CRONOGRAMA DE TRABALHO



DATA	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
03/05/2010	<ul style="list-style-type: none"> ANÁLISE DE PROBLEMAS POLICIAIS 	PROFESSOR
10/05/2010	<ul style="list-style-type: none"> TRABALHO DE CAMPO (ANÁLISE DE PROBLEMAS POLICIAIS) 	ALUNOS COM SUPORTE DO PROFESSOR
17/05/2010	<ul style="list-style-type: none"> APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DA ANÁLISE REALIZADA DO PROBLEMA POLICIAL PRIORIZADO NO TRABALHO DE CAMPO 	ALUNOS

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



CRONOGRAMA DE TRABALHO

DATA	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
24/05/2010	<ul style="list-style-type: none"> ENTREGA DA PRIMEIRA AVALIAÇÃO (IDENTIFICAÇÃO E ANÁLISE DE PROBLEMAS POLICIAIS) RESPOSTA A PROBLEMAS POLICIAIS 	ALUNOS E PROFESSOR

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



CRONOGRAMA DE TRABALHO



DATA	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
31/05/2010	<ul style="list-style-type: none"> CONSIDERAÇÕES SOBRE A PRIMEIRA AVALIAÇÃO APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS PLANOS DE AÇÃO ELABORADOS 	PROFESSOR E ALUNOS
07/06/2010	<ul style="list-style-type: none"> ENTREGA DA SEGUNDA AVALIAÇÃO (PLANO DE AÇÃO) AVALIAÇÃO DAS AÇÕES IMPLEMENTADAS 	ALUNOS E PROFESSOR

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



CRONOGRAMA DE TRABALHO

DATA	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
14/06/2010	<ul style="list-style-type: none"> ESTRUTURA DE SUPORTE AO POLICIAMENTO ORIENTADO PARA O PROBLEMA CONSTRUÇÃO DO RELATÓRIO FINAL SOBRE A APLICAÇÃO DO MÉTODO SARA (IARA) 	PROFESSOR E ALUNOS
21/06/2010	<ul style="list-style-type: none"> REVISÃO DO CONTEÚDO DA DISCIPLINA 	PROFESSOR

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



CRONOGRAMA DE TRABALHO



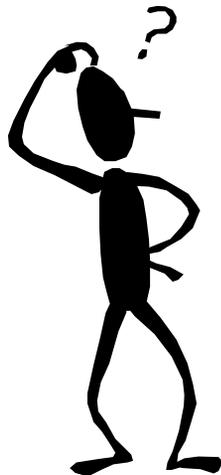
DATA	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
28/06/2010	<ul style="list-style-type: none"> APRESENTAÇÃO DO TRABALHO DE CAMPO REALIZADO E ENTREGA DA AVALIAÇÃO FINAL (RELATÓRIO SOBRE A APLICAÇÃO DO MÉTODO SARA) AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA PELOS ALUNOS CONCLUSÃO 	ALUNOS E PROFESSOR

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Quem são as equipes?

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



DÚVIDAS?

Policimento Orientado a Soluções de Problemas