



CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

UNIDAVI

POLICIAMENTO ORIENTADO A SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

Policiamento Orientado a Soluções de Problemas



CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

UNIDAVI

ANÁLISE DE PROBLEMAS POLICIAIS

Policiamento Orientado a Soluções de Problemas



CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA



O que aprendemos na aula passada...



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

UNIDAVI

IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS POLICIAIS

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Definição de “problema policial” no contexto da comunidade



É “um **grupo de duas ou mais ocorrências** (cluster de incidentes) que são **similares** em um ou mais aspectos (procedimentos, localização, pessoas e tempo - PADRÃO), que **causa danos** e, além disso, é uma **preocupação** para a **polícia** e, principalmente, para a **comunidade**”; e acomete, em pouco tempo, **grande número de pessoas**.

GOLDSTEIN, 2001

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



CATEGORIAS DE PROBLEMAS

CRIME/CONTRAÇÃO

São fatos típicos antijurídicos, definidos em lei.

- Furto;
- Roubos;
- Homicídios.
- Tráfico de droga.
- Etc.

MEDO DO CRIME

São os atos referentes à Sensação de insegurança

- Medo de sair de casa;
- Medo de andar sozinho;
- Crianças não brincam na rua;
- Medo de falar c/ a polícia e outras autoridades;
- Os vizinhos não confiam uns nos outros.

DESORDEM

São fatos que se referem à aparência das coisas ou dos comportamentos das pessoas, que não constituem um crime/contravenção (propriamente dito), mas facilitam a sua ocorrência

- Praticar a prostituição em uma área residencial;
- Pichação;
- manter um lote vago com a vegetação elevada e sem o devido cercamento.

“Os cidadãos se preocupam com problemas relacionados com o crime, porém muitas vezes os problemas relacionados a qualidade de vida podem ser mais importantes para seus níveis de conforto diário...”

(Kelly, 1997)

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Vamos identificar problemas em nossa comunidade?

DIAGRAMA PARA IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS

1. É realmente um problema de crime, violência e desordem?
2. O problema é realmente uma prioridade para a comunidade ou deveria ser?
3. O problema escolhido é pequeno ou esse problema deveria ser dividido em vários probleminhas?

UTILIZE A TÉCNICA DO BRAINSTORMING (TEMPESTADE DE IDÉIAS)

| CRIME/CONTRAVENÇÃO | MEDO DO CRIME | DESORDEM |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| São fatos típicos antijurídicos, definidos em lei | São os atos referentes à Sensação de insegurança. | São fatos que se referem à aparência das coisas ou dos comportamentos das pessoas, que não constituem um crime/contravenção, mas facilitam a sua ocorrência. |
| Nome e telefone dos participantes: | | |

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



A especificação do problema...



➤ As 4 dimensões que devem caracterizar o problema:

IDENTIDADE → *Furto em*

EXTENSÃO → *estabelecimentos comerciais*

LOCALIZAÇÃO → *na região leste da Praça XV, no Centro de Florianópolis,*

TEMPO → *nos dias de semana durante a noite.*

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Violência, Crime, Criminalidade...

Tem que ter **NOME** e **SOBRENOME**,
RG, **CPF**, **Nome da Mãe...**

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Seleção de problema - Prioridades de ação

A tentativa de resolução de todos os problemas ao mesmo tempo leva a **resultados** quase sempre **insatisfatórios**, em decorrência da falta de concentração de esforços (limitados).



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



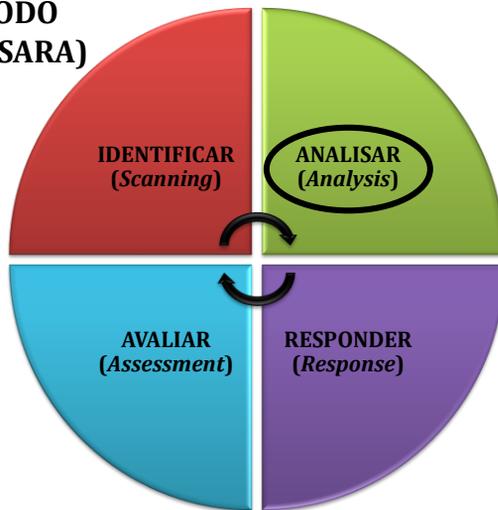
UNIDAVI

ANÁLISE DE PROBLEMAS POLICIAIS

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



MÉTODO IARA (SARA)



Descoberta das causas principais

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



ANÁLISE

Este é o coração do processo e, por isso, tem grande importância no esforço para a solução do problema ou

Você acha que é possível propor uma resposta adequada sem conhecer as causas do problema?

O propósito da análise é **APRENDER**, o máximo possível, sobre o problema, com base nas informações coletadas no final da etapa de identificação do problema para, assim, poder identificar suas **CAUSAS**.

As **causas** são as condições que em conjunto, **tornam provável a ocorrência** de um fenômeno!

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



ANÁLISE

Uma análise completa envolve o máximo de pessoas e grupos afetados, buscando descrever todas as causas possíveis do problema, avaliando, também, a efetividade de todas as atuais respostas dadas ao problema.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Lembrem-se! Para se buscar as causas do problema identificado, alguns conhecimentos são importantes!



Enfermeira, acesse a internet, vá até www.cirurgia.com e clique no ícone 'Você está totalmente perdido'.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



As CAUSAS DO CRIME podem ser reunidas em cinco grupos:

- 1º - Teorias que tentam explicar o crime em termos de **patologia individual**;
- 2º - Teorias centradas no "*homo economicus*", isto é, no crime como uma atividade racional de **maximização do lucro**;
- 3º - Teorias que consideram o crime como **subproduto de um sistema social** perverso ou deficiente;
- 4º - Teorias que entendem o crime como uma consequência da perda de controle e da **desorganização social** na sociedade moderna; e
- 5º - Correntes que defendem explicações do crime em função de **fatores situacionais ou das oportunidades**.

Cano e Soares (2003)

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



CRIMINOLOGIA AMBIENTAL

(*environmental criminology*)

- Teoria das Atividades Rotineiras
(*Routine Activities Theory*)
- Teoria da Escolha Racional
(*Rational Choice Theory*)
- Teoria do Padrão Criminal
(*Crime Pattern Theory*)
- Teoria da Oportunidade
(*Crime Opportunity*)



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



IMPORTANTE!!

Parte do trabalho de análise consiste em **descobrir, ao máximo**, sobre **vítimas, infratores e ambientes** para entender:

1. O que está provocando o problema; e ,
2. O que deve ser feito a respeito disso.

Triângulo de Análise de Problemas - TAP



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



A importância da análise de todas as variáveis que compõem o problema...



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



E para ajudar no processo de análise do problema, evitando que alguma variável ou informação importante deixe de ser observada, é utilizado o

DIAGRAMA DE CAUSA E EFEITO.

Triângulo de Análise de Problemas - TAP

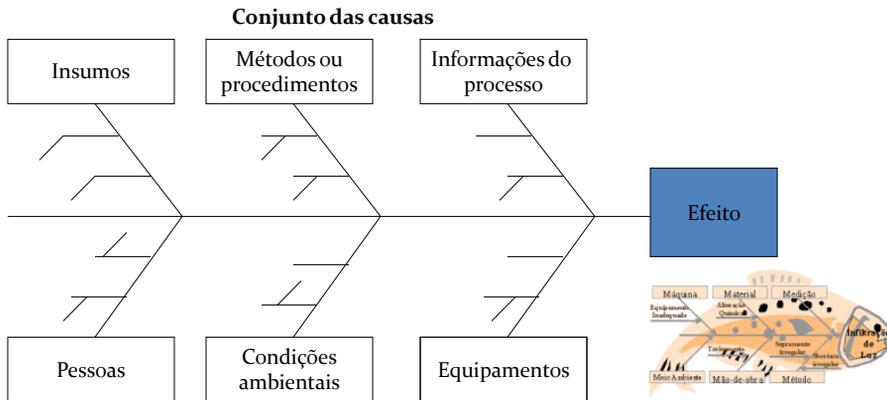


Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Análise do problema pela identificação de suas causas e conseqüências

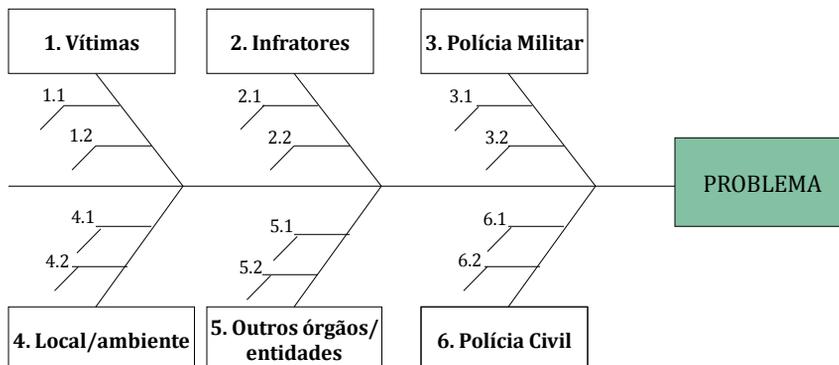
Diagrama de Causa-efeito é uma forma de caracterizar o problema, resumindo e identificando suas causas principais e secundárias;



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



A utilização do diagrama de causa-efeito no contexto da segurança pública exige a adaptação de outros campos de causas principais.



Exemplo de adaptação do diagrama de causa-efeito para o contexto da segurança pública

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



PROCEDIMENTOS PARA CONSTRUÇÃO DE UM DIAGRAMA DE CAUSA-EFEITO

1. Envolve-se o maior número de pessoas que conhecem o problema numa dinâmica de *brainstorming* ;

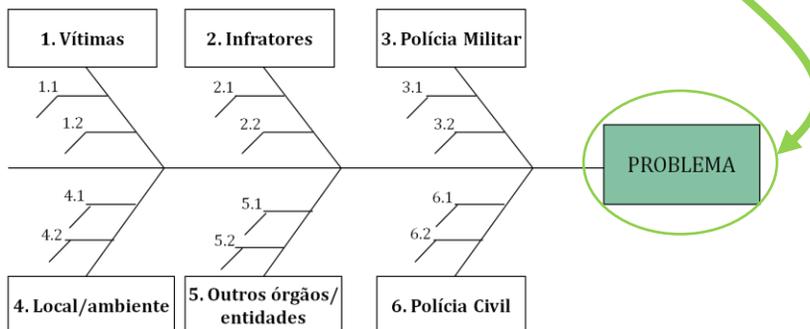


Policimento Orientado a Soluções de Problemas



PROCEDIMENTOS PARA CONSTRUÇÃO DE UM DIAGRAMA DE CAUSA-EFEITO

2. O problema a ser analisado é definido;

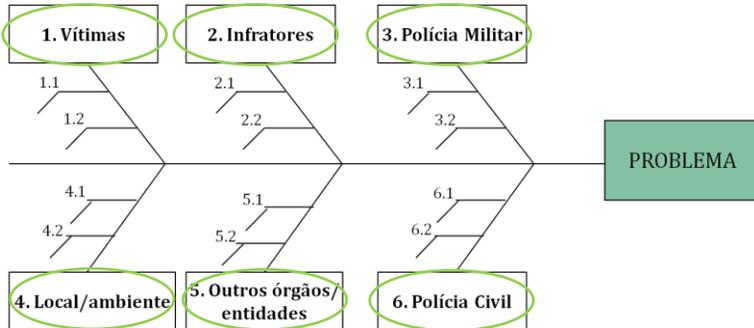


Policimento Orientado a Soluções de Problemas



PROCEDIMENTOS PARA CONSTRUÇÃO DE UM DIAGRAMA DE CAUSA-EFEITO

3. Preenche-se os retângulos (espinhas grandes) com as causas principais que afetam o problema;

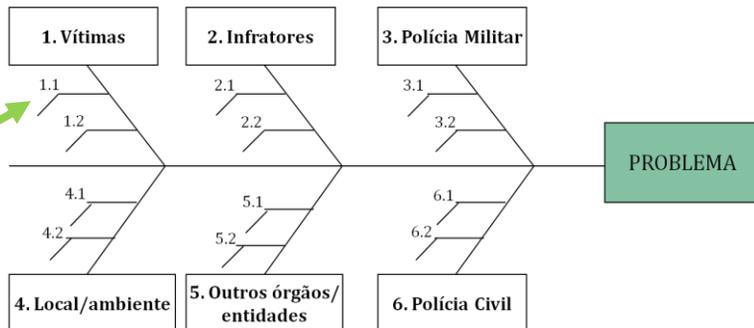


Policimento Orientado a Soluções de Problemas



PROCEDIMENTOS PARA CONSTRUÇÃO DE UM DIAGRAMA DE CAUSA-EFEITO

4. Preenche-se as espinhas médias, com as causas secundárias que afetam as causas primárias;

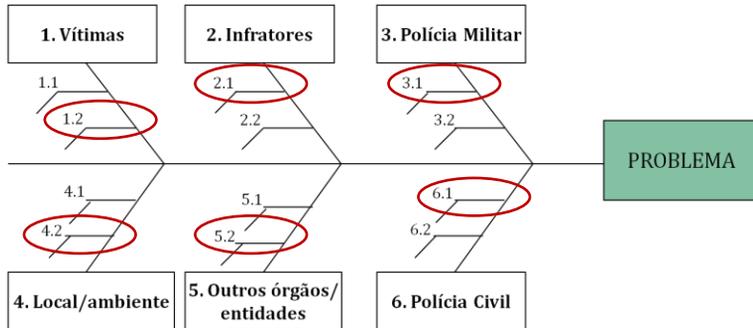


Policimento Orientado a Soluções de Problemas



PROCEDIMENTOS PARA CONSTRUÇÃO DE UM DIAGRAMA DE CAUSA-EFEITO

5- As causas que parecem exercer um efeito mais significativo sobre o problema devem ser sinalizadas no diagrama.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Outro instrumento, **os 5** POR QUÊ?

porquês, criado por POR QUÊ?

japoneses também pode ser POR QUÊ?

utilizado para compreensão POR QUÊ?

das causas básicas do POR QUÊ?

problema... POR QUÊ?

Policimento Orientado a Soluções de Problemas

APRENDIZADO INSTANTÂNEO

Encontre a causa-raiz

"Qualidade é o fator mais importante dos negócios"
Andrew Carnegie

Normalmente, ocupamos grande parte de nosso tempo resolvendo problemas recorrentes, porque, muitas vezes, não atuamos na causa-raiz do problema, mas nos seus efeitos. Existem várias formas de identificar a verdadeira causa-raiz dos problemas, desde a utilização de métodos estatísticos ao questionamento sistemático e recorrente do porquê da origem do problema. Considera-se que, na resposta ao quinto porquê, encontraremos a verdadeira causa-raiz.

Para facilitar o entendimento, usaremos um exemplo:

Monumento do Presidente Abraham Lincoln:

1. Foi percebido que o Monumento de Abraham Lincoln estava se deteriorando mais rápido que qualquer outro monumento de Washington nos Estados Unidos. Por quê?
2. Porque é limpo com mais freqüência que os outros monumentos. Por quê?
3. Porque tem mais detritos de pássaros que os outros monumentos. Por quê?
4. Porque tem mais pássaros em volta deste monumento do que dos outros. Por quê?
5. Porque tem mais insetos, comida preferida dos pássaros, em torno deste monumento. Por quê?
6. Porque a lâmpada que ilumina este monumento é diferente das outras e atrai mais insetos.



A solução para este problema é a troca da lâmpada. Poderiam trocar os produtos de limpeza ou colocar um espantalho, mas o problema persistiria.

Quando conhecemos a raiz do problema, podemos implantar uma solução definitiva, que, as vezes, pode ser simples, como a troca da lâmpada, ou mais complexa na resolução da situação problemática.

(adaptado da Sociedad Latinoamericana para la Calidad)



CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

ATENÇÃO NA FASE DE ANÁLISE DE PROBLEMAS !



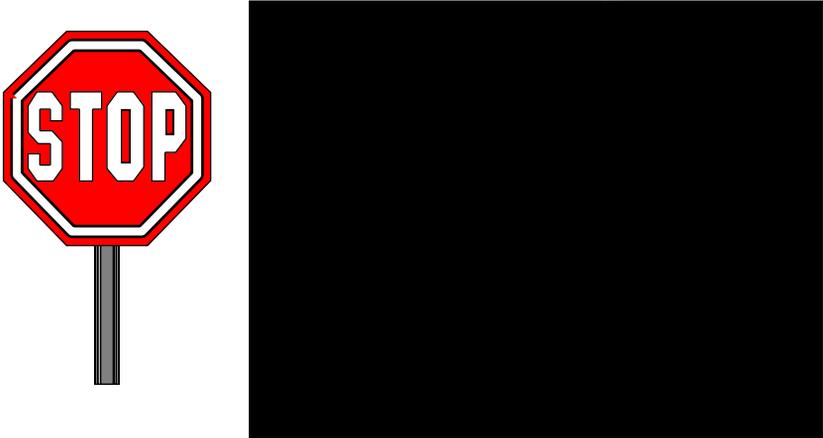
O processo de investigação pode ser demorado! Pois, pode haver dificuldades na obtenção de dados e principalmente no seu tratamento por parte dos policiais!

Policimento Orientado a Soluções de Problemas

UNIDAVI CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

ATENÇÃO NA FASE DE ANÁLISE DE PROBLEMAS !

✓ Um erro cometido com frequência é INICIAR PRECOCEMENTE O PROCESSO DE CRIAÇÃO de soluções!



Policimento Orientado a Soluções de Problemas

UNIDAVI CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

ATENÇÃO NA FASE DE ANÁLISE DE PROBLEMAS !



Esta fase de *estudo do problema* (coleta e análise de informações) é fundamental para que boas SOLUÇÕES CRIATIVAS possam surgir!

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



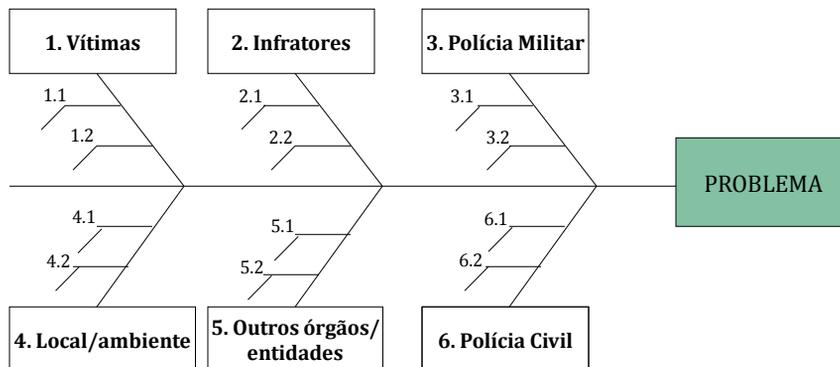
Agora, vamos **ANALISAR** o problema priorizado?



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



DIAGRAMA DE CAUSA-EFEITO NO CONTEXTO DA SEGURANÇA PÚBLICA



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



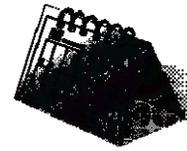
O que aprendemos hoje...



Relembrando o nosso
CRONOGRAMA de
trabalho!



CRONOGRAMA DE TRABALHO



| DATA | ASSUNTO | RESPONSÁVEL |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 03/05/2010 | • ANÁLISE DE PROBLEMAS POLICIAIS | PROFESSOR |
| 10/05/2010 | • TRABALHO DE CAMPO (ANÁLISE DE PROBLEMAS POLICIAIS) | ALUNOS COM SUPORTE DO PROFESSOR |
| 17/05/2010 | • APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DA ANÁLISE REALIZADA DO PROBLEMA POLICIAL PRIORIZADO NO TRABALHO DE CAMPO | ALUNOS |

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



CRONOGRAMA DE TRABALHO



| DATA | ASSUNTO | RESPONSÁVEL |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 24/05/2010 | <ul style="list-style-type: none"> • ENTREGA DA PRIMEIRA AVALIAÇÃO (IDENTIFICAÇÃO E ANÁLISE DE PROBLEMAS POLICIAIS) • RESPOSTA A PROBLEMAS POLICIAIS | ALUNOS E PROFESSOR |

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



DÚVIDAS?