



CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

UNIDAVI

POLICIAMENTO ORIENTADO A SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

Policiamento Orientado a Soluções de Problemas



CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

UNIDAVI

RESPOSTA A PROBLEMAS POLICIAIS

Policiamento Orientado a Soluções de Problemas



CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA



O que aprendemos na aula passada...



Policimento Orientado a Soluções de Problemas

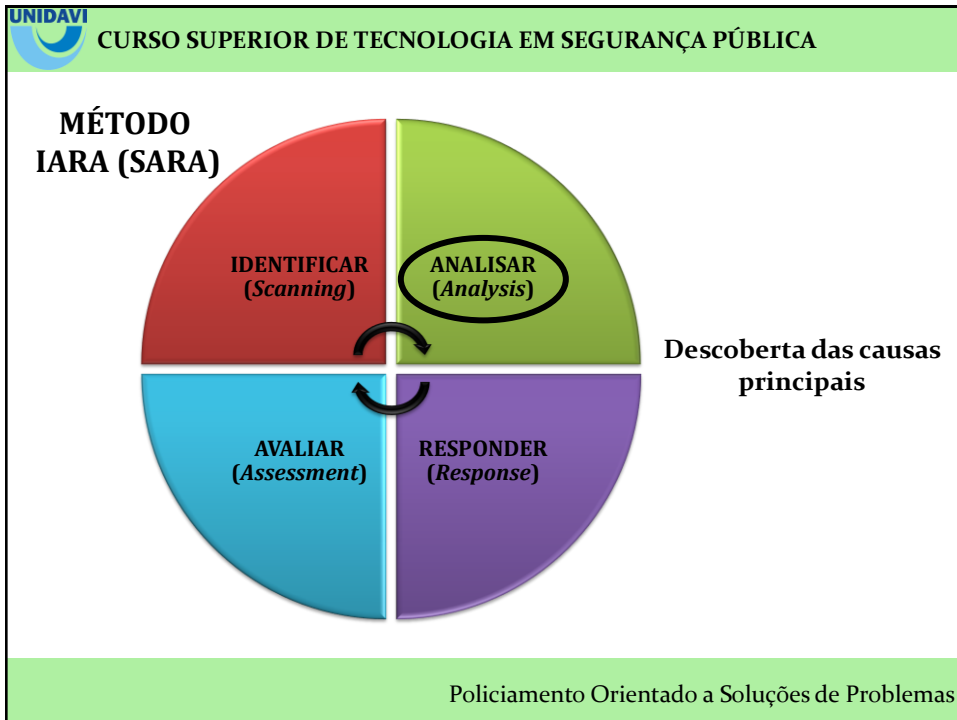


CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

UNIDAVI

ANÁLISE DE PROBLEMAS POLICIAIS

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



UNIDAVI CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

ANÁLISE

O propósito da análise é **APRENDER**, o máximo possível, sobre o problema, com base nas informações coletadas no final da etapa de identificação do problema para, assim, poder identificar suas **CAUSAS**.

As **causas** são as condições que em conjunto, **tornam provável a ocorrência** de um fenômeno!

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



IMPORTANTE!!

Parte do trabalho de análise consiste em **descobrir, ao máximo**, sobre **vítimas**, **infratores** e **ambientes** para entender:

1. O que está provocando o problema; e ,
2. O que deve ser feito a respeito disso.

Triângulo de Análise de Problemas - TAP



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



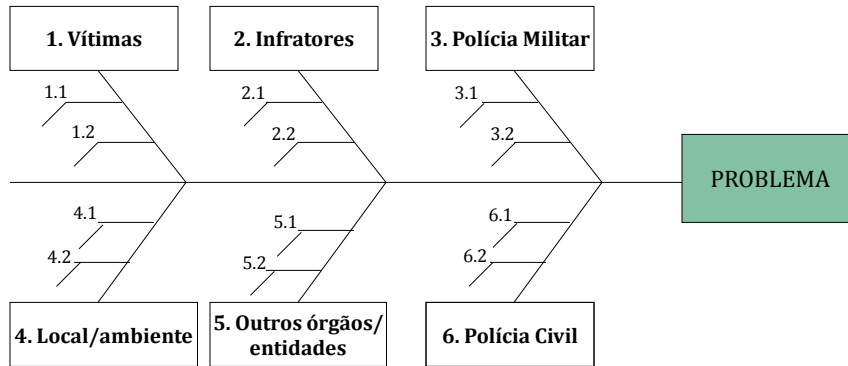
A importância da análise de todas as variáveis que compõem o problema...



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



A utilização do diagrama de causa-efeito no contexto da segurança pública exige a adaptação de outros campos de causas principais.

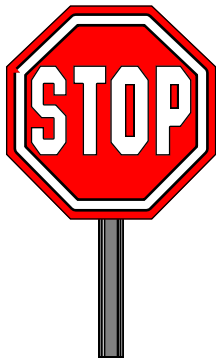


Exemplo de adaptação do diagrama de causa-efeito para o contexto da segurança pública

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



ATENÇÃO NA FASE DE ANÁLISE DE PROBLEMAS !



Esta fase de *estudo do problema* (coleta e análise de informações) é fundamental para que boas **SOLUÇÕES CRIATIVAS** possam surgir!

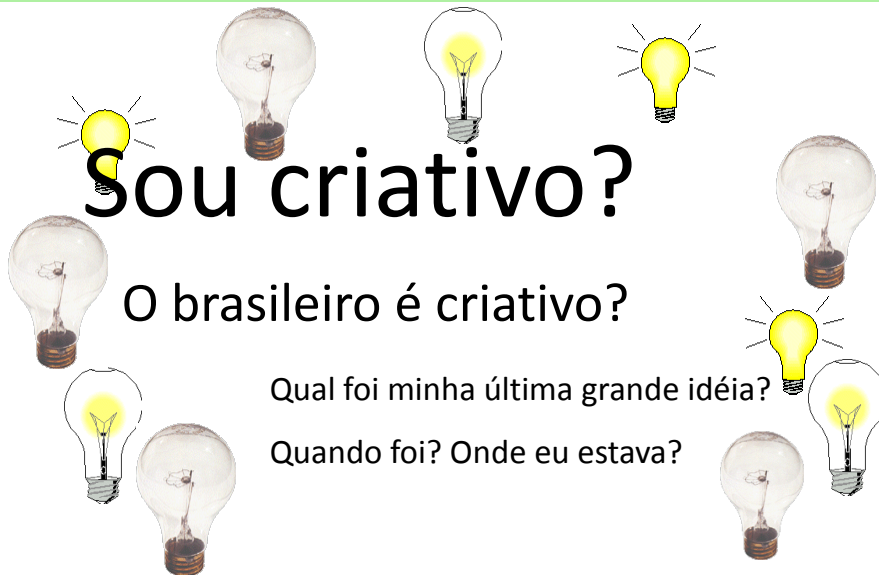
Policimento Orientado a Soluções de Problemas



UNIDAVI

RESPOSTA A PROBLEMAS POLICIAIS

Policimento Orientado a Soluções de Problemas

The slide features several lightbulb illustrations scattered around the text. Some are lit (yellow glow with radiating lines), while others are unlit (greyish).

Sou criativo?

O brasileiro é criativo?

Qual foi minha última grande idéia?

Quando foi? Onde eu estava?

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



O que é ser criativo? O que é uma idéia?

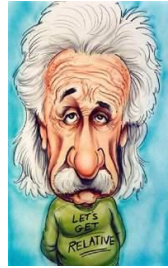
Como eu imagino uma pessoa altamente criativa ?



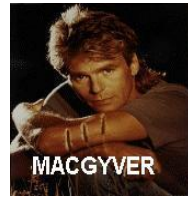
Isaac Newton



Beethoven



Einstein



MACGYVER

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Geração de idéias e de soluções para os problemas identificados...

Eu nasci uma pessoa criativa ?

Posso ser mais
criativo ?



Criminalidade e
criatividade !!

Porque ser mais
criativo?

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



QUANDO UMA GRANDE IDÉIA PODE SURTIR?

Momentos de inspiração:

- Ouvindo sermão na igreja;
- Fazendo exercícios anaeróbicos;
- Acordando no meio da noite;
- Fazendo um trabalho manual;
- Etc....



Banho



Durante o pré-sono na cama ou cadeira.



Ouvindo sermão na igreja



Dentro do ônibus/metrô indo e vindo do trabalho ou escola

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Em muitas situações fica impossível esperar por uma grande idéia, o famoso Eureka! Por isto, faz-se necessária a utilização de técnicas...



Na literatura são encontradas mais de 1000 técnicas para estimular a criatividade e o surgimento de boas soluções para problemas.

Mas o que faz a diferença na busca de boas respostas e **saber fazer as perguntas certas!!!**

- | | |
|---|--------------------------------------|
| - O que é problema? | - Se eu tirasse esta parte? |
| - Onde e quando ele acontece? | - Se eu colocasse isto? |
| - Como e porque ele acontece? | - Se combinasse com isto com aquilo? |
| - Quem ou o quê o faz acontecer? | - Se alterasse a ordem? |
| - Porque nós sempre fizemos assim para combatê-lo? | - Se eu trocasse isto por aquilo? |
| - E se nós fossemos os infratores? | - E se fosse o contrário? |
| - Como me sentiria se fosse a vítima ou a testemunha? | - Que outros usos teria? |
| - Porque isto é necessário? | - E se eu fosse este objeto? |
| - E se isto fosse maior ou menor? | - Com o quê que se assemelha? |
| - O que acontece se... | - O que mais poderia ser adaptado? |

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Comportamentos pré-criativos de Predebon...

- Fique alerta para a parte nova e/ou **relevante de todas as experiências**;
- Exerça livremente a **curiosidade natural** de nossa espécie, pergunte sempre: **Porquê não? E se...?;**
- **Registre sempre suas idéias!** (utilize caderno de notas, gravador de voz) - Crie um banco de idéia com fichas de papel;
- Cultive um **interesse variado pelo mundo**, aprenda, leia e viva coisas novas.
- Adote um **comportamento de turista** (sem compromisso com o ambiente externo) quando for andar pela sua cidade!

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Comportamentos pré-criativos de Predebon...

- Descubra seus **momentos de inspiração** ;
- Fuja da rotina (**Nada de todo o fim de semana ir para a Praia de Fora!**) - alterne atividades - cultive vários campos de interesse;
- **Ria das suas tentativas fracassadas** e tente novamente;
- Esteja aberto para **novas experiências**;

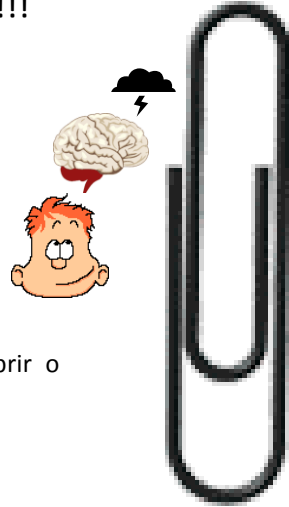
... Comportamento pré-criativos tornam-se portas de entrada da criatividade em si e acabam desenvolvendo a personalidade criativa ...

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Dinâmica com a técnica do *brainstorming* !!!

Um simples arame dobrado ou um instrumento de mil e uma utilidades?



Numa rápida sessão de *brainstorming*, vamos descobrir o maior número possível de utilidades para um *clips*.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



- | | | |
|---------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| • juntar folhar; | • Instrumento de medida | • brinco ou piercing |
| • arma de defesa | • anzol | • zíper de mochila e roupas |
| • molho de chaves | • marcador de texto | • dar reset em calculadora |
| • abrir portas e cadeados | • limpar sujeira em cantos | • prendedor de crachá |
| • limpar orelhas | • pregador de insetos | • empurrar cutícula |
| • reter e vedar furos | • pregador de roupas | • passar cadarço no tênis |
| • desentupir buracos | • paleta de violão | • passar cordão no short |
| • fazer colar | • palito de dente | • régua pra traços |
| • arame de solda | • grampo de cabelos | • abotoar sandálias havaianas |
| • escrever na madeira | • fazer fagulha | • furar calos e bolhas |
| • pulseira | • unir elementos | • calço de mesa |
| • pinça | • taxinha de quadro aviso | • condutor de eletricidade |
| • objeto de corte | • grampo de gominhas | • condutor de calor |

Policimento Orientado a Soluções de Problemas

UNIDAVI CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

MÉTODO IARA (SARA)

IDENTIFICAR
(*Scanning*)

ANALISAR
(*Analysis*)

AVALIAR
(*Assessment*)

RESPONDER
(*Response*)

Plano de ação:
Contramedidas às causas principais

Treinamento dos executores - comunicação das contramedidas

Atuação conforme o Plano de ação

Policimento Orientado a Soluções de Problemas

UNIDAVI CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

Depois de o problema ter sido claramente definido e analisado, nós enfrentamos outro desafio:

Procurar o meio mais efetivo de lidar com ele, desenvolvendo **AÇÕES ADEQUADAS** com baixo custo e o máximo de benefício.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Para desenvolver respostas adequadas, solucionadores de problemas devem rever suas descobertas sobre os três lados do **TAP** (vítima, infrator e ambiente) e desenvolver **SOLUÇÕES CRIATIVAS** para lidar, pelo menos, com **DOIS LADOS DO TRIÂNGULO**.

É importante lembrar que a chave para desenvolver **RESPOSTAS** adequadas é certificar-se de que as respostas são bem focalizadas e diretamente **LIGADAS** com as descobertas feitas na fase de **ANÁLISE** do problema

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



FORMAS DE LIDAR COM O PROBLEMA

1ª - Eliminar totalmente o problema - A proposta é a ausência total das ocorrências. É improvável que a maior parte dos problemas possa ser totalmente eliminada, principalmente os crimes.

2ª - Reduzir o número de ocorrências geradas pelo problema - Aqui, o objetivo é a redução de ocorrências proveniente do problema, geralmente é o mais alcançado no contexto policial.

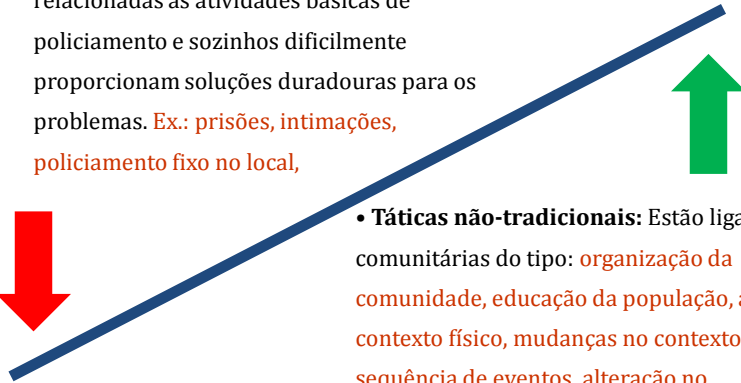
3ª - Reduzir a gravidade dos danos - A efetividade para esse tipo de solução é demonstrada constatando-se que as ocorrências são menos danosas, depois da intervenção do método IARA.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Tipos de idéias ou providências encontradas podem estar baseadas em:

• **Táticas tradicionais:** Normalmente estão relacionadas as atividades básicas de policiamento e sozinhos dificilmente proporcionam soluções duradouras para os problemas. Ex.: prisões, intimações, policiamento fixo no local,



• **Táticas não-tradicionais:** Estão ligadas a ações comunitárias do tipo: organização da comunidade, educação da população, alteração do contexto físico, mudanças no contexto social e da sequência de eventos, alteração no comportamento dos atores (vítimas,...)

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Há necessidade do Estudo de Viabilidade Técnica e Econômica de idéias para seleção/priorização das melhores.

É o desdobramento de cada idéia obtida:

- Numa estimativa dos **custos envolvidos**;
- **no número de pessoas** (militares e civis..) envolvidas na solução;
- **em recursos logísticos** necessários / disponíveis;
- **tempo** necessário para a solução do problema;
- **Vantagens e desvantagens.**



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Para avançarmos na construção de uma **PLANO DE AÇÃO**, é muito importante sabermos o que é **META**!

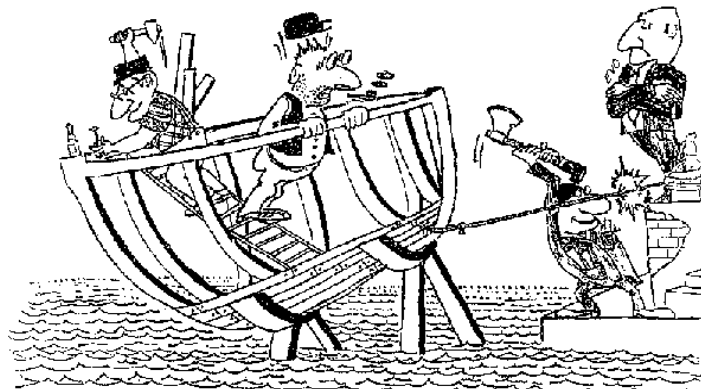
META - Alvo ou posição em que se pretende chegar!

- **Não existe Gerenciamento da Rotina sem metas!** As metas são os insumos, o início de um trabalho de Gerenciamento!
- **Os componentes de uma meta são: 1- Prazo** (até quando?), **2- Objetivo gerencial** (o quê?) e o **3- valor ou medida** (quanto?).
- O que não pode ser **quantificado** não deve ser visto como meta!
Não se atinge metas sem que se façam mudanças!

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



**A META DEVE TER PRAZO PARA SER ATINGIDA
E GASTO CORRESPONDENTE**



**Prazo é prazo ! Cuidado para não estabelecer
prazos audaciosos demais.**

Policimento Orientado a Soluções de Problemas


CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

As soluções aprovadas devem ser desdobradas em atividades e uma ferramenta muito eficiente para gerenciar este trabalho é o 5W 2H (**4Q1POC**):

What?	o que será feito?	Etapa a cumprir
Why?	Por que?	Razões para a realização
Who?	quem vai fazer?	Definição de responsável
Where?	onde será feito?	Local físico
When?	quando será feito?	Cronograma
How?	como será feito?	Descrição da execução
How Much?	quanto custará?	Investimento

Qual o retorno esperado pela atividade?

Policimento Orientado a Soluções de Problemas


CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA

Plano de Ação

Rótulo do Problema: O QUÊ?						
Objetivo: O QUÊ?						
Indicador: COMO AVALIAR?						
CAUSA	AÇÃO PREVISTA	LOCAL	PRAZO	RESPONSÁVEL	CUSTOS	INDICADOR
1.1	1.1.1	ONDE?	QUANDO?	QUEM?	QUANTO CUSTA?	COMO AVALIAR?
	1.1.2					
1.2	1.2.1					
2.1	2.1.1					
2.2	2.2.1					
	2.2.2					
Responsáveis pelo acompanhamento e avaliação:						

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Plano de ação:

- Num plano de ação as providências são devidamente priorizadas e **listadas por ordem cronológica**;
- O plano de ação é uma ótima ferramenta para gerenciar o andamento dos trabalhos e para **garantir a produtividade de reuniões**;
- Na dimensão Who (quem?), embora o trabalho possa ser executado em equipe é importante **definir o nome de um responsável**;

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Plano de ação: INDICADORES

Os **INDICADORES** vão permitir que, na próxima etapa (**AVALIAÇÃO**), a efetividade da resposta seja avaliada.

TRADICIONALMENTE polícia e comunidade tem usado como medidas para avaliar o trabalho da polícia **INDICADORES** como **NÚMERO DE PRISÕES, NÍVEL DE CRIME RELATADO, TEMPO DE RESPOSTA, REDUÇÃO DE TAXAS, QUEIXAS DOS CIDADÃOS** e entre outros.

Várias dessas medidas podem ser úteis na avaliação do esforço para solução de problemas, entretanto, um número de **MEDIDAS NÃO TRADICIONAIS** podem indicar onde o problema tem sido reduzido ou eliminado.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Plano de ação: INDICADORES NÃO TRADICIONAIS

- ✓ Reduzir os **INDICADORES DE VITIMIZAÇÃO**;
- ✓ Reduzir os **REGISTROS DE OCORRÊNCIAS**;
- ✓ Indicadores não-tradicionais podem incluir **AUMENTO DOS SALÁRIOS PARA COMERCÍARIOS** numa área-alvo, **AUMENTO DE UTILIZAÇÃO DA ÁREA RESIDENCIAL**, **AUMENTO DO VALOR VENAL DOS IMÓVEIS**, **DIMINUIÇÃO DO NÚMERO DE PESSOAS QUE PEDE ESMOLAS NOS SINAIS DE TRÂNSITO**, **MENOS LOTES SUJOS**, **MENOS CERCAS ELÉTRICAS INSTALADAS**, dentre outras.
- ✓ **AUMENTO DA SATISFAÇÃO DO CIDADÃO** com respeito à maneira com que a polícia está lidando com o problema (determinado através de pesquisas, entrevistas, etc.); e,
- ✓ **REDUÇÃO DO MEDO DOS CIDADÃOS** relativo ao problema.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Trabalho em equipe



Vamos elaborar um plano de ação para a
Organização do **CHURRASCO** em
comemoração a conclusão desta
disciplina.



Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Vamos construir o **PLANO DE AÇÃO** para resolver o nosso problema?



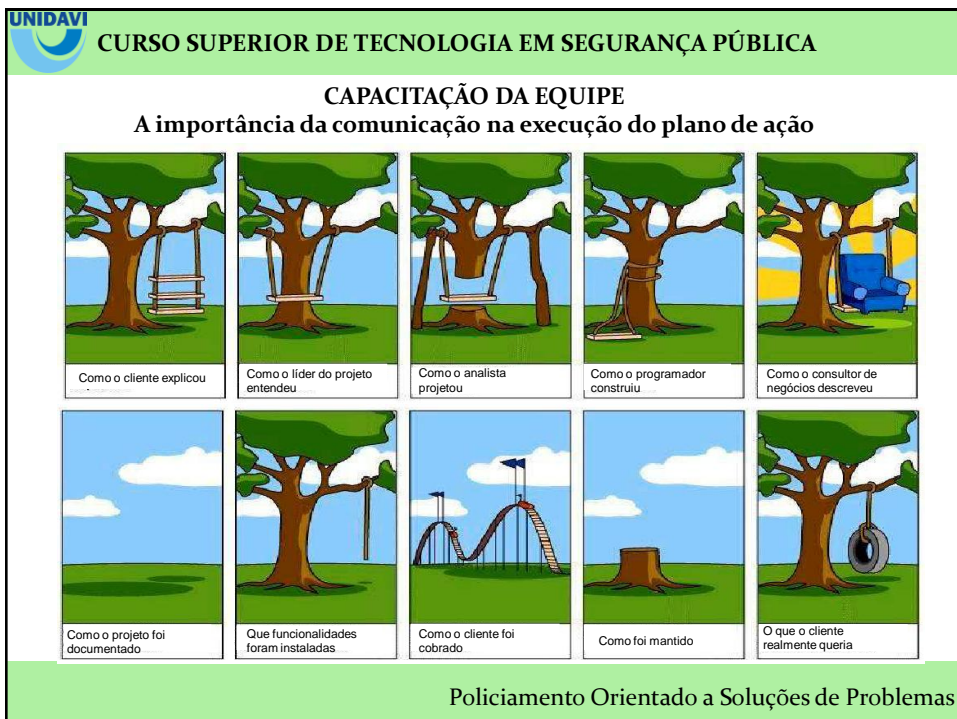
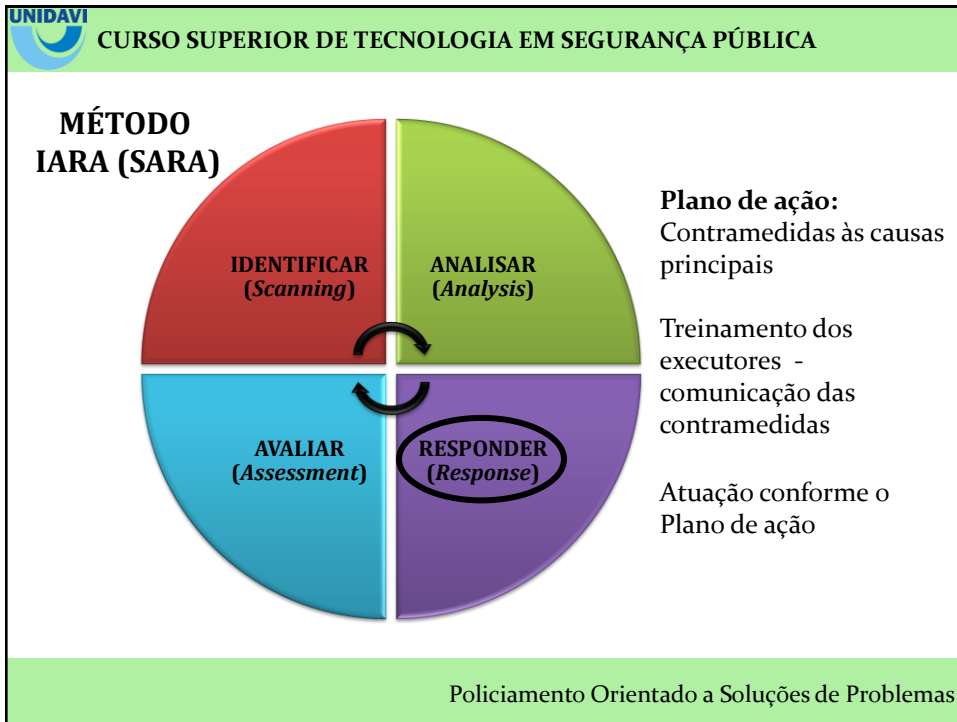
Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Plano de Ação

Rótulo do Problema: O QUÊ?						
Objetivo: O QUÊ?						
Indicador: COMO AVALIAR?						
CAUSA	AÇÃO PREVISTA	LOCAL	PRAZO	RESPONSÁVEL	CUSTOS	INDICADOR
1.1	1.1.1	ONDE?	QUANDO?	QUEM?	QUANTO CUSTA?	COMO AVALIAR?
	1.1.2					
1.2	1.2.1					
2.1	2.1.1					
2.2	2.2.1					
	2.2.2					
Responsáveis pelo acompanhamento e avaliação:						

Policimento Orientado a Soluções de Problemas





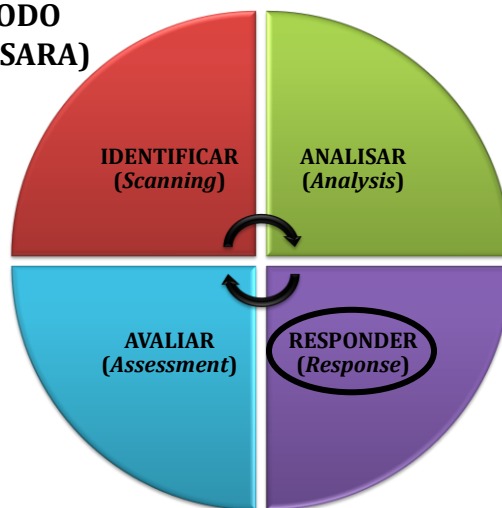
Capacitação da equipe

- Explicar a cada um dos envolvidos na execução da atividade, as peculiaridades das atividades que ele irá desenvolver, bem como a importância daquela atividade para a solução do problema;
- Orientar sobre a forma correta de proceder, sobre sua responsabilidade e sobre os parâmetros segundo os quais ele será avaliado;
- Não se trata apenas de cursos ou ensino formal.

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



MÉTODO IARA (SARA)



Plano de ação:
Contramedidas às causas principais

Treinamento dos executores -
comunicação das contramedidas

Atuação conforme o
Plano de ação

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



Executando o plano de ação

- Colocar em prática as ações previstas no plano de ação.
- Coletar os dados referentes a execução, que devem ser comparados com os indicadores a fim de verificar a performance das ações.



O que aprendemos hoje...





Relembrando o nosso
CRONOGRAMA de
trabalho!

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



CRONOGRAMA DE TRABALHO

DATA	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
31/05/2010	<ul style="list-style-type: none"> ENTREGA DA PRIMEIRA AVALIAÇÃO (IDENTIFICAÇÃO E ANÁLISE DE PROBLEMAS POLICIAIS) RESPOSTA A PROBLEMAS POLICIAIS 	ALUNOS E PROFESSOR
07/05/2010	<ul style="list-style-type: none"> TRABALHO DE CAMPO (RESPOSTA A PROBLEMAS POLICIAIS – CONSTRUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO) 	ALUNOS COM SUPORTE DO PROFESSOR

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



CRONOGRAMA DE TRABALHO



DATA	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
14/06/2010	<ul style="list-style-type: none"> CONTINUAÇÃO DO TRABALHO DE CAMPO (RESPOSTA A PROBLEMAS POLICIAIS – CONSTRUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO) 	ALUNOS COM SUPORTE DO PROFESSOR
21/06/2010	<ul style="list-style-type: none"> CONSIDERAÇÕES SOBRE A PRIMEIRA AVALIAÇÃO APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS PLANOS DE AÇÃO ELABORADOS 	PROFESSOR E ALUNOS

Policimento Orientado a Soluções de Problemas

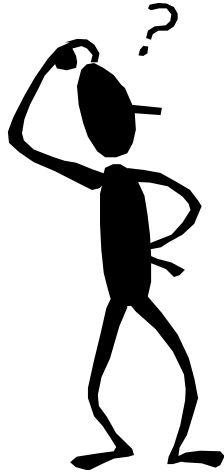


CRONOGRAMA DE TRABALHO



DATA	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
28/06/2010	<ul style="list-style-type: none"> ENTREGA DA SEGUNDA AVALIAÇÃO (PLANO DE AÇÃO) AVALIAÇÃO DAS AÇÕES IMPLEMENTADAS 	ALUNOS E PROFESSOR

Policimento Orientado a Soluções de Problemas



DÚVIDAS?